

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

Қ.И.Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық зерттеу университеті

Ә.Бүркітбаев атындағы өнеркәсіптік инженерия институты

Стандарттау, сертификаттау және машина жасау технологиясы кафедрасы

Слямов М.Б.

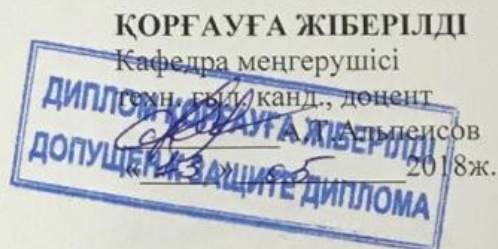
Мұнай-газ кәсіпорында сапа жүйесі элементтерін талдау

ДИПЛОМДЫҚ ЖҰМЫС

5B073200 - Стандарттау, сертификаттау және метрология (сала бойынша)
мамандығы

Алматы 2019

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Қ.И.Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық зерттеу университеті
Ә.Бүркітбаев атындағы өнеркәсіптік инженерия институты
Стандарттау, сертификаттау және машина жасау технологиясы кафедрасы



ДИПЛОМДЫҚ ЖҰМЫС

Тақырыбы «Мұнай-газ кәсіпорында сапа жүйесі элементтерін талдау»

5B073200 - Стандарттау, сертификаттау және метрология (сала бойынша)
мамандығы бойынша

Орындаған

Слямов М.Б.

Пікір беруші

Ғылыми жетекші

техн. ғыл. магистры

техн. ғыл. магистры, тьютор

О.А. джасинбеков

А.Е. Марзимова

« 10 » 05 2019ж.

« 08 » 05 2019ж.

Алматы 2019

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

Қ.И.Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық зерттеу университеті

Ә.Бүркітбаев атындағы өнеркәсіптік инженерия институты

Стандарттау, сертификаттау және машина жасау технологиясы кафедрасы

5В073200 - Стандарттау, сертификаттау және метрология (сала бойынша)

БЕКІТЕМІН

Кафедра меңгерушісі

техн. ғыл. канд.

 А.Т.Альпеисов

« 06 » 11 2018ж.

**Дипломдық жұмыс орындауға
ТАПСЫРМА**

Білім алушы Слямов Мұхаметали Болатұлы

Тақырыбы Мұнай-газ кәсіпорында сапа жүйесі элементтерін талдау

Университет ректорының «06» қарашаның 2018ж. № 1252-б бұйрығымен бекітілген

Аяқталған жұмыстың тапсыру мерзімі «15» мамыр 2019ж.

Дипломдық жұмыстың бастапқы берілістері «ҚазМұнайГаз» АҚ туралы жалпы мәліметтер, диплом жұмыс алдындағы практиканың мәліметтері

Дипломдық жұмыста қарастырылатын мәселелер тізімі:

а) Кәсіпорын туралы жалпы мағұлмат;

б) Басшылықтың интеграцияланған жүйесі бойынша басқармасы;

в) Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару;

г) Сапа басқаруды ұйымдастыру;

д) Экономика;

ж) Қауіпсіздік және еңбек қорғау.

Сызба материалдар тізімі Сызба материалдар 15-слайдта көрсетілген


Ұсынылған негізгі әдебиеттер 19 атаудан тұрады


Дипломдық жұмысты дайындау
КЕСТЕСІ


Бөлімдер атауы, қарастырылатын мәселелер тізімі	Ғылыми жетекшімен кеңесшілерге көрсету мерзімі	Ескертулер
Кәсіпорын туралы жалпы мағлұмат	14.02.19ж. – 25.02.19ж.	орындалды
Басшылықтың интеграцияланған жүйесі бойынша басқармасы	26.02.19ж. – 14.03.19ж.	орындалды
Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару	15.03.19ж. – 25.03.19ж.	орындалды
Сапаны басқаруды ұйымдастыру	26.03.19ж. – 05.04.19ж.	орындалды

Дипломдық жұмыс бөлімдерінің кеңесшілері мен
норма бақылаушының аяқталған жұмысқа қойған

ҚОЛТАҢБАЛАРЫ

Бөлімдер атауы	Кеңесшілер, аты, әкесінің аты, тегі (ғылыми дәрежесі, атағы)	Қол қойылған күні	Қолы
Норма бақылау	Б.Т.Муртазина, техника ғылымдарының магистры, ассистент		08.05.19ж.

Ғылыми жетекшісі _____  А.Е.Марзимова

Тапсырманы орындауға алған білім алушы _____  М.Б.Слямов

Күні

«11» ақпан» 2019ж.

АНДАТПА

Ұсынылып отырған дипломдық жұмыста «Ембімұнайгаз» акционерлік қоғамы Атырау облысындағы мұнай-газ өнеркәсіптік мекемесіндегі сапаны бақылауға талдау жасалған.

Дипломдық жұмыста мұнай-газ кешенін дамыту мәселелерінен басқа, өндірістік, әлеуметтік және экологиялық бағыттағы ілеспе объектілерді жақсарту мүмкіндіктері жүйеленіп, сапа саласындағы саясат, сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару қарастырылады.

Сонымен бірге сапа менеджмент жүйесі талданып, сапаны басқару ұйымдастырылған.

АННОТАЦИЯ

В данной дипломной работе анализированы контроль качества в условиях нефтегазовой промышленности в Атырауской области АО «ЭмбаМунайГаз».

В дипломной работе кроме вопросов комплексной развитие нефти-газа продемонстрируется производственный, социальный и экологический возможность системы направления совершенствия объектов, политика в области качества, контроль качества несоответствующей продукции и его управления.

В то же время делается анализ системы менеджмент качества и управления контроля качества.

ANNOTATION

In this research paper analyzing the quality control in the oil and gas industry in Atyrau region «EmbaOilGas» JSC.

In the research paper in addition to issues of complex development of oil and gas it provides the production, social and environmental opportunity to improve the referral system objects, quality control of nonconforming product and its management.

At the same time, it made an analysis of the quality management system and quality control management.

МАЗМҰНЫ

Кіріспе	7
1 Кәсіпорын туралы жалпы мағлұмат	8
1.1 «ҚазМұнайГаз» ҰҚ АҚ Қазақстанда даму тарихы	8
1.2 «Ембімұнайгаз» АҚ және "Жылыоймұнайгаз" ҚБ	9
1.3 «Ембімұнайгаз» АҚ-ның экологиялық жағдайы	10
1.4 Кәсіпорының ұйымдық құрылымы	11
1.5 Стратегиялық және корпоративтік дамуы	12
1.6 «Ембімұнайгаз» АҚ-да атқарылатын қызметтер	15
2 Басшылықтың интеграцияланған жүйесі бойынша басқармасы	21
2.1 Жылыоймұнайгаз МГӨБ-дағы интеграцияланған басқару жүйесі	21
2.2 Интеграцияланған басқарма жүйесінің басшылығы	23
2.3 Басшылықтың міндеттемесі мен жауапкершілігі	24
2.4 Қорларды басқару	29
2.5 Сапа саласындағы саясат	30
2.6 Өлшеу, талдау және жақсарту	32
3 Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару	36
3.1 Өнімдердің сапасын бақылауды ұйымдастыруды басқару	36
3.2 Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау	37
3.3 Міндетті процедуралардың құрылымы	38
3.4 СМЖ құжаттарымен басқару	39
3.5 Ішкі аудиттерді жүргізу процедуралары	39
3.6 Сәйкес емес өніммен басқару	41
3.7 Алдын алушы және түзетуші іс - әрекеттерімен басқару	41
3.8 СМЖ бойынша жүргізілетін іс - шаралар	43
3.9 Сапа бойынша жазбалар тізімі және оларды толтыру реті	44
Қорытынды	45
Пайдаланылған әдебиеттер тізімі	46
Қосымша	47

КІРІСПЕ

Мұнай-газ саласы елдің және оның жекелеген өңірлерінің дамуына маңызды әлеуметтік-экономикалық әсерін тигізеді, шын мәнінде мемлекеттің бүкіл экономикасы үшін алға тартушы күш болып табылады, экономиканың басқа да салаларының дамуына ықпал етеді. Мұнай-газ кешені кәсіпорындарының жұмысы өңірлер мен бүкіл мемлекет ауқымындағы неғұрлым маңызды әлеуметтік бағдарламалардың іске асырылуымен байланысты. Жақын болашақта елдің мұнай-газ секторы серпінді дамитын болады, бұл өндірістік, әлеуметтік және экологиялық бағыттағы объектілер құрылысын қамтитын салаларды кешенді дамытудың ел үшін бірыңғай жоспарларын әзірлеу жолымен барлық мүдделі тараптардың қызметін үйлестіруді талап етеді.

ҚазМұнайГаз ISO 9001, ISO 14001 және OHSAS 18001 талаптарына сәйкес сапа саласындағы, қоршаған ортаны қорғау, денсаулықты қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы (бұдан әрі – ИБЖ) халықаралық корпоративтік басқару талаптарына және озық менеджмент технологияларына сәйкес болатындай басқаруды ұйымдастыруға ұмтылады.

Қазақстан Республикасы үшін ұлттық мұнай-газ саласын дамытуға қатысудан максималды табыс алуды қамтамасыз ету:

- компанияның ұзақ мерзімді құнын арттыру, рентабельділікті жоғарылату, өндірістің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- халықаралық нарықта бәсекеге қабілетті, интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы ретінде орнығу;
- бизнесті әлеуметтік-жауапты жүргізу, тауарлар, жұмыстар мен қызметтердің отандық жеткізушілерін қолдау, жергілікті кадрларды дамыту.

ҚазМұнайГаз – сұйық көмірсутектер (мұнай мен конденсат) қорлары және мұнай өндіру көлемдері бойынша әлемнің отыз ірі мұнай-газ компанияларының құрамына кіретін, өндірістік қызмет қауіпсіздігінің жоғары стандарттарына сәйкес келетін, жоғары тиімді және бәсекеге қабілетті интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы.

Аталған мақсаттарға жету корпоративтік басқару саласындағы қабылданатын басқарушылық шешімдердің сапасын жоғарылату, активтерді, оның ішінде ЕТҰ-ны сатып алу және қайта құру, заңнамалық талаптармен қарастырылған, сондай-ақ өз еркімен қабылданған әлеуметтік міндеттемелерді орындау арқылы қамтамасыз етілетін болады.

Дипломдық жұмыста іске асыру қорытындылары бойынша саланың жұмыс істеу тиімділігін арттыру арқылы көмірсутек шикізатын өндіру және

өңдеу деңгейін өсіруден, мұнай мен газ ресурстарын тиімді пайдаланудан, халықаралық транзит көлемдерін өсіруден әлеуметтік-экономикалық әсерді ұлғайтуды қамтамасыз ету, сондай-ақ елдің толық энергетикалық тәуелсіздігіне, ішкі нарықты мұнай өнімдері мен газға қажеттіліктерін үздіксіз және толық қамтамасыз етуге қол жеткізу көзделеді.

1 Кәсіпорын туралы жалпы мағлұмат

1.1 «ҚазМұнайГаз» ҰҚ АҚ Қазақстанда даму тарихы

«ҚазМұнайГаз» ұлттық компаниясы (ҚМГ) – Қазақстанның мұнай-газ саласында мемлекет мүдделерін білдіретін, көмірсутегілерді барлау, өндіру, өңдеу және тасымалдау жөніндегі қазақстандық оператор.

«ҚазМұнайГаз» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2002 жылғы 20 ақпандағы Жарлығы негізінде «Қазақойл» ұлттық мұнай-газ компаниясын және «Мұнай және газ тасымалдау» ұлттық компаниясын біріктіру жолымен құрылған. ҚМГ акцияларының 90 пайызы «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ-қа тиесілі. ҚМГ акцияларының 10 пайызы Қазақстан Республикасы Ұлттық банкіне тиесілі.

«ҚазМұнайГаз» ұлттық компаниясы көмірсутегілерді барлау мен өндіру, оларды тасымалдау мен өңдеуден бастап мамандандырылған сервистік қызметтерді көрсетуге дейін толық өндірістік циклді жүзеге асыратын вертикальді интеграцияланған мұнай-газ компаниясы болып табылады.

ҚМГ өз алдына ұлттық мұнай-газ саласын дамытуға қатысуынан Қазақстан Республикасы үшін барынша көп пайда алу мақсатын қояды.

ҚМГ компанияларының тобына 220 компания кіреді. «ҚазМұнайГаз» Қазақстандағы мұнай және газ конденсатын өндіру нарығының төрттен бір бөлігін алады, сондай-ақ ел ішінде мұнай өңдеуде, мұнай мен табиғи газды құбырмен тасымалдауда басым орын алады.

Бүгінгі күнде «ҚазМұнайГаз» тобының ең ірі компаниялары мыналар:

- «ҚазМұнайГаз» Барлау Өндіру» АҚ (мұнай мен газды барлау және өндіру); «ҚазТрансОйл» АҚ (мұнай тасымалдау);
- «ҚазТрансГаз» АҚ (газ тасымалдау және өткізу);
- «ҚазМұнайТеңіз» АҚ (теңіз мұнай операциялары);
- «ҚазМұнайГаз – өңдеу және маркетинг» АҚ (ішкі және халықаралық нарықтарда мұнай және мұнай өнімдерін сату);
- KMG International N.V. (Румынияда және Қара теңіз бес Жерорта теңіз бассейндерінің елдерінде мұнай өңдеу, мұнай және мұнай өнімдерінің

маркетингі). Қазақстан әлемдегі дәлелденген мұнай мен газ конденсатының қорлары бойынша 12-ші, табиғи газ қорлары бойынша – 22-ші және мұнай мен газ өндіру бойынша – 17-ші орынды алады.

«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Қазақстанда жалпы мұнай мен газ конденсатын өндіру көлемінің 28%, табиғи және ілеспе газ өндіру көлемінің – 16% өндіреді, магистральдық мұнай құбырларымен мұнай тасымалдаудың 65%, Ақтау портынан мұнайды танкерлермен тасымалдаудың 77%, сондай-ақ магистральдық газ құбырларымен табиғи газды тасымалдаудың 95% қамтамасыз етеді, қазақстандық мұнайдың 82% қайта өңдейді және мұнай өнімдерінің бөлшек сауда нарығында 17% үлесті алады.

1.2 «Ембімұнайгаз» АҚ және "Жылыоймұнайгаз" ҚБ

18 ғасырдың өзінде Каспий теңізінің шығыс бөлігінде мұнай қоры бар екені анық болды. 1893 жылы Доссор, Қаратон, Мақат және Қарашүңгіл жерлерінде барлау бұрғылау жұмыстары басталды. 1899 жылы Жылыой ауданының аумағындағы Қарашүңгіл жерінде алғашқы мұнай бұрқағы атқылады. Осы күннен бастап қазақ мұнайының тарихы басталды. 1911 жылы Доссор жерінде ірі мұнай қоры табылып, әлемнің назарында Қазақстан мұнайы болды. 1912 жылдың 10-сәуірінде шет елдік инвесторлардың көмегімен «Ембі» мұнай өнеркәсібі және сауда акционерлік қоғамы құрылады. Осы аралықта Лондон биржасы қазақстандық кәсіпшілікте мұнай қазуды ынталандыруға тартылған акцияларды шығара бастайды. Көрші Ресей еліндегі революцияның басталуы, одан кейін азамат соғысы Ембі мұнай өнеркәсібін жұмысын айтарлықтай тоқтатты. Алайда, соғыс салдарына қарамастан 1920 жылы мұнай кен алаңдарын игеру мақсатында бұрынғы шетел компаниясының базасында Орал-Ембі ауданының мұнай кәсіпшілігі басқармасы құрылады. 1922 жылы Доссор мен Мақат кеніштерін игеру үшін «Эмбанефть» бірлестігі құрылады. 1940 жылдың соңында Орал-Ембі мұнай кәсіпшілігі 750 мың тонна өнім берген. ҰОС кезіндегі ембілік мұнайшылардың еңбегі ұшан-теңіз. Соғыс уақытының талабында мұнай өнеркәсіптерінде үзіліссіз жұмыс істеу талап етілді. Соғыстың қиын жылдарында ембі мұнайшылары «Қошқар», «Комсомольск». «Жолдыбай», «Тентексор» кен орындарын пайдалануды жалғастыра берді. 1945 жылы «Ембімұнай» тресті «Қазақстанмұнай» өндірістік бірлестігіне өзгертілді. Оның құрамына Қазақ ССР аумағында соғыстан кейінгі уақытта әрекет еткен мұнай саласының барлық кәсіпорындары кірді. 40-жылдардың соңына таман мұнай өндіру көлемі жылына миллиард тоннаға дейін жетті, 1968 жылы Ембіде мұнай өндіру екі миллионға өсті. 1993 жылы мұнай кәсіпшілігі «Ембімұнайгаз» АҚ болып қайта құрылады. 1999 жылы

«Ембімұнайгаз» ААҚ мен «Теңізмұнайгаз» ААҚ қосылып «ҚазақОйл-Ембі» АҚ құрылады. 2002 жылы «ҚазақОйл-Ембі» мекемесінің аты «Ембімұнайгаз» АҚ болып өзгертіледі. 2004 жылы «Өзенмұнайгаз» АҚ мен «Ембімұнайгаз» АҚ бірігіп, «ҚазМұнайГаз» Барлау Өндіру» АҚ құрылады. «Ембімұнайгаз» өндірістік филиал болып жұмысын жалғастырады. 2012 жылдың 1-қазанынан бастап «Ембімұнайгаз» АҚ болып атауын өзгертеді. Бүгінгі таңда «Ембімұнайгаз» АҚ құрамында 6 басқарма бар. Олар: «Доссормұнайгаз», «Жылыоймұнайгаз», «Жайықмұнайгаз», «Қайнармұнайгаз» мұнай-газ өндіру басқармалары мен екі құрылымдық мекеме: «Ембімұнайэнерго», «ӨТКжЖК» басқармалары. Компанияда 5 525 (01.01.2015) еңбек етеді. «Ембімұнайгаз» АҚ кен алаңдарында 41 кеніш болса, оның 33 игерілуде. Компания өзінің қызметін ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 халықаралық стандарттарға сәйкес жүргізуде.

«Ембімұнайгаз» АҚ қызметінің негізгі бағыттары:

- Мұнай-газ кен алаңдарын игеру, геологиялық барлау;
- Мұнай -газ өндіру;
- Мұнай- газ дайындау.

«Жылыоймұнайгаз» МГӨБ-да 1383 адам еңбек етуде. Басқарма бойынша 2- ҰОС ардагері, 55 – тыл ардагері бар. Басқарма құрамында Прорва кен алаңы, Қосшағыл, Терең-Өзек мұнай өндіру цехтары, Прорва және Құлсары мұнай дайындау және айдау цехтары, ұңғымаларға жер асты жөндеу жүргізу цехы, мұнай өндірісі жабдықтарын жөндеу цехы, арнаулы көлік цехы, жылу-газбен қамту цехы, құрылыс-жөндеу учаскесі, «Каспий самалы» мұнайшылар қалашығы, майланған жер қабатын тазарту қондырғысы, материалдық-техникалық қамту қоймалары бар.

1.3 «Ембімұнайгаз» АҚ-ның экологиялық жағдайы

«Ембімұнайгаз» акционерлік қоғамы, Атырау облысында ірі табиғат пайдаланушы ретінде, өзінің басқы мақсатымен қатар қоршаған ортаны қорғау, аймақтың экологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету болып табылады.

ӨЭБ (өндірістік экологиялық бақылау) Бағдарламасына сәйкес төмендегідей мониторинг түрлері жүргізіледі:

- Атмосфералық ауа жағдайы;
- Су асты сулары сапасы;
- Топырақ және өсімдік;
- Радияциялық қауіпсіздік;
- Физикалық факторларды өндірістік бақылау.

2005 жылдан бастап 442 гектар тарихи ластанған жерлер биоремедиация әдісімен тазаланды және 2017 жылға ластанған жерлерді толықтай тазарту

жоспарлануда.

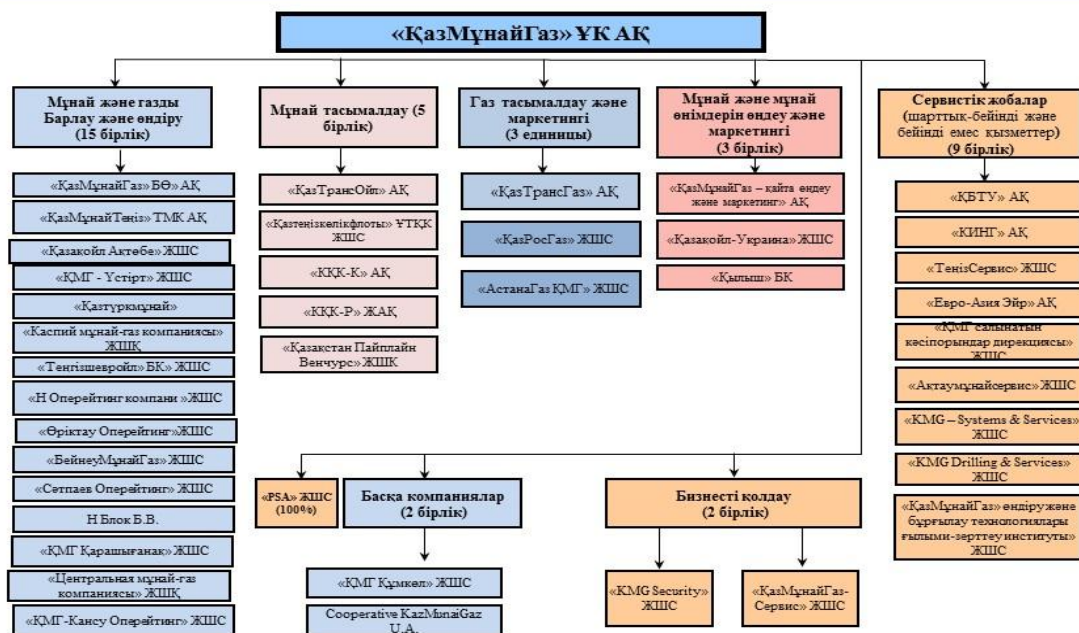
2007-2008-2010 жылдары Терен-Узек и Батыс Прорва кенорындарында 5 км теңіз жағалауы «Рено» матрасымен бекітілді.

Соңғы жылдары қоршаған ортаның ластануын болғызбау бағытында бірінші кезекте жарылу қаупі бар темір құбырларды әйнекталшықты (стекловолокнистый) құбырлармен ауыстыру жұмыстары қолға алынып отыр.

Атырау облысына бірінші болып ауаға шығарылатын ластаушы заттар шығарындыларын азайту технологиясын енгізу қолға алынып, ағымдағы жылы «Жайықмұнайгаз» МГӨБ-дағы кенорындардағы мұнай жылыту пештеріне ластаушы заттарды ұстайтын фильтрлерді орналастыру жұмыстары жүргізілді.

Қазіргі уақытта Қазақстан Республикасының Энергетика министрлігінің мұнай – газ кешеніндегі экологиялық реттеу, бақылау және мемлекеттік инспекция комитентімен және Атырау облысы бойынша экология департаментімен жол картасында белгіленген іс-шаралардың орындалу мерзімін нақтылаумен қатар 3 жақты меморандумды дайындау жұмыстары жүргізілуде.

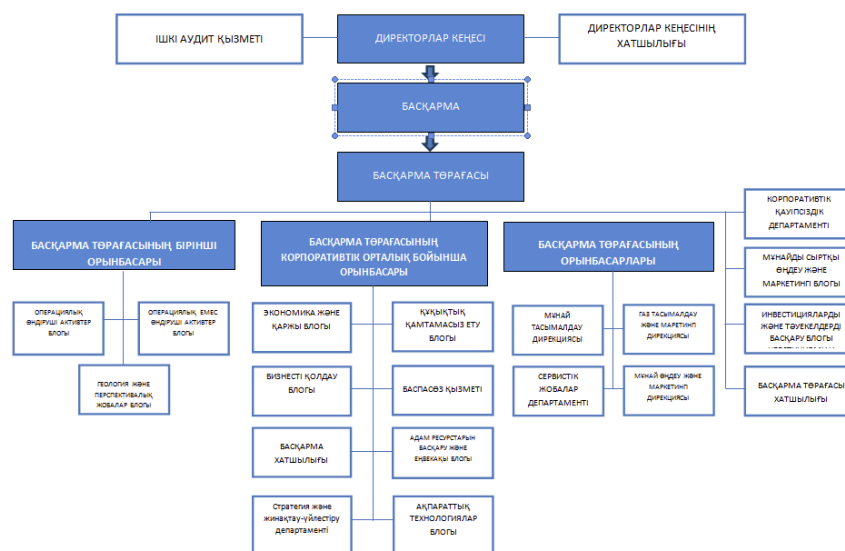
1.4 Кәсіпорының ұйымдық құрылымы



1 Сурет - Қазмұнайгаз ҰК ұйымдық құрылымы



2 Сурет - Басқару органдарының құрылымы және олардың құзіреті



3 Сурет- «Ембімұнайгаз» АҚ орталық ақпаратының құрылымы

1.5 Стратегиялық және корпоративтік дамуы

«Ембімұнайгаз» АҚ 4 халықаралық стандарттар ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 және ISO 50001 бойынша сертификацияланған. Алғашқы үш стандарт 2006 жылы енгізілген болса, энергоменеджмент стандарты Қазақстан Республикасының «Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы» 13.01.2012 жылғы Заңына сәйкес, 2013 жылдан бастап қолданысқа енгізіле бастады.

Энергоменеджмент – бұл энергия шығынының көлемін барынша оңтайландыруға мүмкіндік беретін, кәсіпорындардағы энергияны тұтына білуді басқару тәсілі. Энергоменеджмент жүйесі – кәсіпорынның энергетикалық саясатын қалыптастыруға, мақсаттар қоя білуге және сол мақсаттарға қол жеткізу үшін шаралар дайындауға бағытталған кәсіпорынның өзара байланысты және өзара әрекет етуші элементтерінің жиынтығы. Энергоменеджментті енгізу шеңберінде Қоғамның энергоменеджмент саласындағы Саясаты жасақталды және бекітілді, Қоғамның барлық өндірістік құрылымдық бөлімшелерінде (ӨҚБ) энергоаудит жүргізілді. Энергоаудит Чокин атындағы институт мамандарымен өткізілді. Аудит бойынша есеп тапсырылды және энергия үнемдеу бойынша ұсыныстар берілді. Сонымен қатар, осындай енгізулер нәтижесінде, Қоғам қызметкерлеріне энергоменеджмент жөніндегі оқулар өткізіліп, энергияны қажетінше пайдалану көздері анықталды, энергияны тұтыну/пайдалану және энергия тиімділігіне бағытталған заңнамалық және нормативтік талаптардан энергияны пайдалануды азайту шаралары жасақталды және бекітілді. Осы бағытқа қатысты шешілмеген мәселелер әлі де аз емес, алайда шаралар орындала

бастады. Автокөліктерге GPS – навигаторлар қондырылуда, соның нәтижесінде мотор отынының қолданысы азая түсуде (бензин, дизотын), жабдықтар сатып алу кезінде жабдықтардың энергия үнемдеу қабілеттілігі техникалық ерекшеліктерінде көрсетілуі тиіс. Кен орындарында электр энергиясын тұтыну қажеттілігін азайту мақсатында, сораптарға жиілікті-реттегіш жетекті басқару станциялары және т.б. орнатылған. Энергоменеджментті қолдау және жақсарту түсу мақсатында, TUV NORD Украина сертификаттаушы халықаралық органымен 2014 жылдың қараша айында «Ембімұнайгаз» АҚ-нда менеджмент жүйесіне алғашқы бақылау аудиті ISO 50001:2011 халықаралық стандарт талаптарына сәйкес өткізілді.

Белгілі бір дәрежеде энергоменеджмент жүйесін кәсіпорындарға енгізудегі жетістіктер кәсіпорын басшысының сол мәселеге қатысты түсіністік білдіруімен және онда жұмыс жасайтын барлық қызметкерлерге байланысты болып отыр. Ендеше, осы саланы дамыту бағыты жүзеге асырылуда!

Энергоменеджмент жүйесі - тиімділікке бастар жол. 2013 жылы енгізілген халықаралық ИСО 50001:2011 «Энергетикалық менеджмент жүйесі» стандартының қызметі шеңберінде, Қазақстан Республикасының «Энергия тиімділігі және энергия үнемдеу туралы» заңының орындалуы барысында, «Самрук-Қазына» АҚ компаниясы топтарының энергия тиімділігін арттыру бағдарламасына» сәйкес, «Ембімұнайгаз» АҚ бас директорының 18.06.2015ж. №359 бұйрығына сәйкес, 2015 жылдың маусым айының 22-сі мен 24-і аралығында Қоғамда энергоменеджмент жүйесінің екінші бақылау аудиті өткізілді. Аудит ТЮФ НОРД Украина ООО менеджмент жүйесінің сертификациясы жөніндегі органымен өткізілді.

Менеджмент жүйесін сертификациялау «Ембімұнайгаз» АҚ-нда әрекет ететін - мұнай және газ кен орындарын игеру. Мұнай және газ өндіру және сату. ТМҚ қабылдау, сақтау, жөнелту және жеткізу. Техникалық қызмет көрсету. Энергетикалық жабдықтарға күрделі жөндеу, мұнай құбырларын электрлі химқорғау шеңберінде өткізілді.

Аудит барысында стратегиялық және корпоративтік даму департаментімен аудиторларға Қоғам басшылығымен Энергоменеджмент саласындағы анықталған және бекітілген саясат, энергоменеджмент саласында белгіленген тиісті мақсаттар, дайындалған энергетикалық нәтижені арттыру шаралары туралы нақты мәліметтер берілді.

Сонымен қатар, стратегиялық және корпоративтік даму департаменті, мұнай және газ өндіру департаменті мен энергетика департаменттері бірлесіп Энергоменеджмент саласындағы саясатты түсіндіруді қамтамасыз ету, белгіленген саясатқа сәйкес тиімді жұмыс жүргізуге көмек көрсету және ұмтылу, негізгі ортақ мақсаттарды көздейтін компания ісіне өз үлесін қосу бойынша әрбір қызметкермен тұрақты жұмыстар жүргізеді.

Энергия үнемдеу бағдарламасын іске қосу шеңберінде «Ембімұнайгаз» АҚ мұнай және газ өндірудің технологиялық режимін оңтайландыру жұмыстарын жүргізуде, ондағы басты мақсат электр энергиясына барынша аз шығын жұмсау критерийлерін жүзеге асыру.

Аудит барысында энергоменеджмент саласын жақсарту потенциалдары анықталды, оны Қоғам басты назарда ұстап отыр. Энергетикалық талдау шеңберінде пайдаланылатын энергоресурстар көлемі бағаланды, оның қатарына электр энергиясын, табиғи және ілеспе газды, ЖЖМ жатқызуға болады.

Аудиторлармен энергияны мол мөлшерде пайдаланумен байланысты қызметтердің барлық аспектілерін қамтитын энергия үнемдеуге бағытталған көптеген шаралардың, атап айтқанда, жабдықтар модернизациясы, жарық беру жүйесі, жылумен қамту жүйесі, ұңғымаларды басқарудың интеллектуалды станциясын енгізу, т.б., Қоғаммен енгізілгені ерекше аталып өтілді.

Компанияның стратегиясы. Даму стратегиясының шеңберінде «Ембімұнайгаз» АҚ мақсаттарына: Компания активтерінің ұзақ мерзімді құнын жоғарылатуға және ұлттық экономиканы жаңғырту мен әртараптандыруға қол жеткізуге деген өзінің ұмтылысын дәлелдейді.

Миссия: Ұлттық мұнай-газ саласын дамытуға қатысудан Қазақстан Республикасы үшін барынша жоғары тиімділікті қамтамасыз ету:

- Компания активтерінің ұзақ мерзімді құнын арттыру, рентабельділікті жоғарылату, өндірістің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- халықаралық нарықта бәсекеге қабілетті, интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы ретінде орнығу;
- бизнесті әлеуметтік-жауапкершілік тұрғысынан жүргізу, отандық тауарлар, жұмыстар мен қызметтердің жеткізушілерін қолдау, жергілікті кадрларды дамыту.

Көрініс: «Ембімұнайгаз» АҚ – өндірістік қызметтің жоғарғы қауіпсіздік стандарттарына сәйкес келетін жоғары тиімді әрі бәсекеге қабілетті интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы.

Талап: Сұйық көмірсутегілер қорлары (мұнай мен конденсат) және мұнай өндіру көлемдері бойынша әлемнің отыз ірі мұнай-газ компанияларының қатарына кіру.

Компания мынадай стратегиялық бағыттарда орнықты даму мен тиімділікті арттыруға қол жеткізуге тырысады:

- Барлау және өндіру;
- Мұнай тасымалдау;
- Мұнай өңдеу және мұнай өнімдерінің маркетингі;
- Газ тасымалдау және маркетингі
- Сервистік бағыт;
- Басқару жүйесі.

«Ембімұнайгаз» АҚ -ның 2012 жылдан бастап 2022 жылға дейінгі кезеңде ұзақмерзімді стратегиясының мақсаты мен міндеттері.

«Ембімұнайгаз» АҚ -ның 2022 жылға қарай әлемнің отыз ірі мұнай-газ

компанияларының қатарына кіруі үшін Компанияның басты бизнес-бағыттары бойынша 15 стратегиялық мақсаттар анықталған:

- Сұйық көмірсутегілердің (мұнай мен газ конденсатының) дәлелденген алынатын қорларының көлемдерін ұлғайту;
- Мұнай мен газ өндіру көлемдерін ұлғайту;
- Тұрақты мұнай тасымалдауды қамтамасыз ету;
- Мұнай өңдеу көлемдерін ұлғайту;
- Қазақстандық МӨЗ-де өңдеу тереңдігін арттыру;
- Қазақстанның бөлшек сауда нарығында мұнай өнімдерін сату көлемін ұлғайту;
- Газ тасымалдау көлемдерін ұлғайту;
- Ішкі нарықта газды сату көлемдерін ұлғайту;
- Компанияның салынған капитал табыстылығын (ROACE) арттыру;
- Салықтарды, амортизация шығындарын және несиелер бойынша пайыздарды төлеуге дейінгі пайданы (EBITDA margin) арттыру;
- Қарыз / EBITDA коэффициентін төмендету;
- Корпоративтік басқару рейтингін жоғарылату;
- Еңбек өнімділігін жоғарылату;
- Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудың жалпы көлеміндегі жергілікті қамту үлесін арттыру;
- Инновациялық-технологиялық даму рейтингін жоғарылату.

1.6 «Ембімұнайгаз» АҚ-да атқарылатын қызметтер

«Ембімұнайгаз» АҚ қызметі туралы ақпарат. «Ембімұнайгаз» АҚ - Қазақстандағы мұнай өнеркәсібінің тұңғышы болып табылады. АҚ-«ЕМГ» төрт мұнай-газ өндіретін департаменттер (МГӨБ) мұнай өндіреді және 36 кенорнын игереді. 2014 жылға жоспарланған мұнай өндіру 2 820.0 мың тоннаны құрады.

Операциялық қоры 2275 ұңғыма. Қызметкерлердің адам саны 5548. АҚ «Ембімұнайгаз» Халықаралық стандарттар ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 сәйкес өз қызметін жүзеге асырады.

АҚ «Ембімұнайгаз» АҚ қызметінің негізгі бағыттары:

- Геологиялықбарлау;
- Мұнай-газ кен орындарын игеру;
- Мұнай және газ өндіру;
- Мұнай және газ дайындау;
- Мұнай және газ тасымалдау.

«Ембімұнайгаз» АҚ Атырау облысының 4 ауданында орналасқан 33 мұнай кен орындарында игеру жұмыстарын жүргізуде. «Ембімұнайгаз» АҚ-ның ұйымдық құрылымы «Жайықмұнайгаз», «Доссормұнайгаз», «Қайнармұнайгаз», «Жылыоймұнайгаз» мұнай-газ өндіру басқармаларынан, «Ембімұнайэнерго» және «Өндірістік-техникалық қызмет көрсету және жабдықтармен комплектациялау» басқармаларынан құрылған.

Мұнай-газ өндіру басқармалары, сонымен қатар екі құрылымдық басқарма компаниядағы мұнай өндіру өсімі тұрақтылықты қамтамасыз етеді. 2015 жылға «Ембімұнайгаз» АҚ бойынша 2 800 мың тонна көлемінде мұнай өндіру жоспарланған. Үстіміздегі жылдың наурыз айында «Ембімұнайгаз» АҚ-мен «Ембімұнайгаз» АҚ дамуының жаңа белестері» атты дамудың келешек жоспары дайындалып, «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ Басқарма мәжілісінің төрағасына тапсырылды, жоспар қабылданды және құпталды. Келешек жоспарына сәйкес, тереңдіктегі ұңғымаларды бұрғылау, геологиялық барлау (барлау тереңдігі – 7000 метр), мұнай өндіру саласындағы инновациялық технологияларды енгізу, мұнай алу коэффициентін арттыру және ұңғымалар жұмысының жөндеу аралық кезеңін ұзарту бойынша шаралардың орындалуы жоспарланып отыр.

ҚМГ кен орындарында барлау мен өндірудің өзекті мәселелерін шешу үшін құзыретті дамыту және ғылыми-зерттеу әлеуетін одан әрі дамыту үшін 2014 жылы «ҚазМұнайГаз» өндіру және бұрғылау технологиялары ғылыми-зерттеу институты құрылды (ҚМГ ӨБТ ҒЗИ).

ҚМГ ӨБТ ҒЗИ және ЕТҰ мамандарының біріктірілген күш-жігері келешекті телімдерді зерттеу бойынша ғылыми-зерттеу жұмыстарын өткізуге, геологиялық барлау жобаларына мониторинг жасауға, кен орындарын әзірлеуге, қыртыстардың мұнай беруін арттыру үшін мұнай өндірісі процестерін жақсартуға және қорлардың өсімін және өткізілетін жұмыстардың экономикалық тиімділігін есепке алумен ҚМГ кен орындарында мұнай алу коэффициентін қамтамасыз етуге бағытталған.

ҚМГ ӨБТ ҒЗИ мұнай және газ өндіру проблемалары бойынша құзыреттер орталығына айналатындығы жоспарлануда, сондай-ақ кен орындарын әзірлеуді егжей-тегжейлі басқарудың барлық кезеңдерін қамтитын супервайзинг жүйесін қалыптастырады, бұл кен орындарының кезеңдері туралы ақпаратты жүйелендіруге және ҚМГ басқа әзірленетін мұнай-газ кен орындары тиімділігін арттыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Келешек жоспарымен салалық ҒЗИ мен жетекші сервистік компаниялардың («Weatherford», «Schlumberger» компаниялары, «Каспиймұнайгаз» ҒЗИ ЖШС, «Алстрон» ЖШС, «ҚазМұнайГаз» БӨ АҚ

инженерлік орталығының филиалы) мамандарын тарту көзделген. Атап айтқанда, Забурунъе кен орнында полимерлі сулануды, көлденең ұңғымаларды бұрғылау және жер қабатынан мұнай өнімділігін арттыру әдістерін енгізу (бу айдау, химиялық әдістер), Шығыс Молдабек кен орнында CHOPS технологиясын (кұм араласқан ауыр мұнайды суықтай өндіру) енгізу және Шығыс Мақат кен орнында интеллектуалды ұңғымаларды енгізу қарастырылған. Сонымен қатар МРП –тереңдіктегі сораптарға сервистік қызметтер көрсетуді арттыру жұмыстарын жүргізу жоспарлануда.

Іс жүзінде 2015ж. 1 қаңтарға «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ (қатысу үлесін есепке алумен) өндірген дәлелденген қалдық мұнай қорлары және конденсат 818,3 млн. тоннаны құрайды, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ» бекітілген Даму стратегиясынан мұнай қорларын арттыру ҚМГ активтері кен орындарын барлау және өндірілетін кен орындары қорларын қайта есептеу есебінен болды.

Мұнай өндіру. Бастапқы мақсатқа сәйкес, бөлімше ұйымдастырушылық және техникалық іс-шараларды жүзеге асыру жөніндегі жұмыстарды жүргізілуде. Ұңғымалардың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету ойдағыдай мұнай өндіру мәселесін шешуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ бірінші кезектегі мәселе ұңғымаларды уақтылы және сапалы жөндеу.

2014 жылға 3436 ағымдағы ұңғымаларды, 203 айдау ұңғымаларын жөндеу жоспарлаған. Оларды орындау үшін 39 ҰЖЖ бригадалары жұмыс атқарады.

«Ембімұнайгаз» АҚ ҰЖЖ бригадаларымен ұңғымаларды жерасты жөндеу тұтастай алғанда, технологиялық операциялардың қауіпсіз орындалуын анықтайтын - техникалық регламентке сәйкес жүргізіледі.

Механикалық өндіру әдісінің сенімділігінің негізгі көрсеткіші, атап айтқанда ШТС(штангілік терең сорғылар) және ЭБС(электропгруженной бұранда сорғы), сондай-ақ жүргізілетін жөндеудің сапасы мен табысы ұңғыманың жұмыс жөндеуаралық кезеңі(ЖАК) болып табылады. ЖАК-ді ұлағайту үшін 2014 – 2018 жылға іс-шаралар жоспарланған, қуыс штангі, «D-super» маркалы сорғыма штангі, қырғышы централизатор бар және гайкалы штанг, сондай-ақ түрлі модификациядағы терең сорғыларды қоса енгізеді.

Штангілік терең сорғылар мұнай өндіруде басым бөлігін жүзеге асырады. Тапсырысқа сәйкес жеткізілетін сорғылар техникалық сипаттамаларға сай болуы керек. Клапанды түйіннің істен шығуы суда механикалық қоспалардың және тұздардың жоғары пайызда болуының әсерінен болады.

Бөлімшенің негізгі міндеттерінің бірі мұнайды жинау және дайындау, ондан әрі «ҚазТрансОйд»-ға жеткізу болып табылады. Мұнайменбірге өтетін газдан бөлінгенен кейін «Ембімұнайгаз» АҚ-да мұнайды дайындау термохимиялық сусыздандыру әдістерін өтеді және ыстық тұшы су қосу арқылы мұнайды тұзсыздандырады, есептемеге сәйкес мұнай және химиялық

заттардың жалпы көлемінің негізделген 8-10% мұнай тоннасына 160 грамм нақты орташа шығыны болып табылады. Өндірілген мұнайдың физико-химиялық қасиеттері бойынша мұнады дайындау үшін эмульсия ажыратқыштарын түрлі сорттарының пайдалану үшін береді.

«Каспиймұнайгаз» ЖШС институтында өндірістік-тәжірбилелі және зертхананда өткізілген сынақтардың нәтежиелеріне байланысты эмульсия ажыратқыштары таңдалды

Мұнай кен орындарын игеру. Ембіден мұнай 1911 жылдан бері өндіріліп келеді. 100 жылдан астам уақыт бойы өндірілген мұнай көлемі бүгінгі таңда 169 млн. тоннаны құрап отыр.

01.01.2015 жылғы жағдай бойынша «Ембімұнайгаз» АҚ-ның балансында 41 кен орны 70 млн.тоннадан астам қалдық қормен тіркелген.

2015 жылы «Ембімұнайгаз» АҚ дамудың ұзақ мерзімді жаңа стратегиясын қабылдады, соған сәйкес мұнай өнімін болашағы бар тұзасты блоктарында тереңдіктегі ұңғымаларды барлау және бұрғылау есебінен, сондай-ақ жаңа технологияларды қолдану, суланудың түрлі модификацияларын қолдану арқылы арттыру мақсатында, көне ұңғымалар қорымен жұмыс жүргізу барысында көбейту көзделіп отыр.

«Ембімұнайгаз» АҚ-ның 18 кен орындарында «Инженерлік орталық» филиалымен 2010 жылдан бері геологиялық-гидродинамикалық модельдер салынууда, олардың мұнай кен орындарын игеруді оңтайландырудағы маңызы зор.

Коллекторлық қасиеті төмен жер қабатынан мұнай өндіру қарқынын үдету мақсатында 2005 жылдан бері жер қабатын сумен жару технологиясы (ГРП) кеңінен қолданылып келеді, сонымен қатар екінші оқпан тесу әдісіне сай, 2000 жылдан бері техникалық себептермен бұрынырақта жойылған ұңғымалардың пайдаланылу кезеңі ұзартылуда.

2014 жылдан бастап Забурунье кен орнында полимерлі суландыру әдісі қолданыла бастады, ол бүгінгі күні мұнай қорын толықтай алу мақсатында өнім беруші қабатқа физика-химиялық әсер етудің жоғары тиімділікті әдісіне айналып отыр.

Кенбай кен орнынан жоғары тұтқырлықты мұнай алу үшін, салқын ауыр мұнай өндірудің технологиясын (CHOPS) қолдану жоспарлануда.

Нақты online уақыты режимінде, ұңғымаішілік жұмыстарынсыз, мұнай өндіруді оңтайландыру мақсатында, өнім беруші қабаттан өндіру туралы деректерді жинау, беру және талдауға арналған бірқатар компоненттерді конструктивті біріктіруші – «Интеллектауалды ұңғыма» қондырғысын қолданысқа енгізу жұмыстары орындалуда.

Мұнай мен газды барлау және өндіру секторында:

- Мұнай мен газды өндіруді жылына 35,4 млн тоннаға дейін және жылына 1,5 млрд м³ дейін өсіру;
- Мұнай мен газ конденсатының қорын 1,4 млрд тоннаға дейін өсіру;

- Бұрғыланған барлау ұңғымаларынан геологиялық барлау жұмыстарының табыстылығын 25% жоғары ұлғайту;

- Тиісті инфрақұрылымды салу.

Мұнай мен газды тасымалдау секторында:

- Экспортты мұнай өткізу жүйелерінің өткізу қабілетін жылына 101 млн тоннаға дейін арттыру;

- Ұлттық сауда флотын кезең кезеңімен дамыту (Қазақстанда, сондай-ақ шетелде) – жылына 13 млн тонн мұнай;

- Газды тасымалдауды жылына 121 млрд м³ дейін арттыру;

- Магистральды және өңірлік газкөлік жүйелерін жаңарту және дамыту.

Мұнай тасымалдау. 2014 жылы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ еншілес ұйымдарының күшімен магистралды құбырлармен 64 млн. тонна және теңіз көлігімен 9,6 млн.тонна мұнай тасымалданды.

Магистралы мұнай құбырымен мұнай тасымалы «ҚазТранс Ойл» АҚ жүйесі бойынша еншілес ұйымдармен іске асырылады (жалпы ұзындығы 5495 км). Теңіз көлігімен мұнай тасымалдау «Қазмортрансфлот» ҰТКК ЖШС еншілес ұйымымен іске асырылады (Каспий теңізінде 12 000-13 000 тонна тасымалдайтын 6 танкер, сондай-ақ Қара теңізде «Афрамах» типті кемелермен қорғалған). Сондай-ақ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Каспий құбыр желісі консорциумында 20,75%.

Бүгінгі таңда қазақстандық мұнайдың негізгі тасымал бағыты мыналар:

- Атырау-Самара құбыры («ҚазТрансОйл» АҚ - 100%);

- КҚК құбыры («ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-20,75%);

- Атасу-Алашанькоу құбыры («ҚазТрансОйл» АҚ-50%);

- Ақтау теңіз терминалы.

Қазақстандық мұнайдың көп бөлігі 2014 жылы КҚК құбырымен 35,2 млн. тонна экспортталды және Атырау-Самара құбырымен 14,6 млн. тонн тасымалданды. Қытай бағытында– 11,7 млн.тонна тасымалданды. Теңіз көлігімен 5,5 млн. тонна тасымалданды.

Геологиялық барлау. Қазақстанның 15 шөгінді бассейндері бойынша өткізілген кешенді зерттеулер бойынша алынған нәтижелер негізінде Компанияға көмірсутек шикізаты қорлары санын анықтауға және одан әрі зерттеулер жүргізу үшін келешекті блоктар мен аймақтарды анықтауға мүмкіндік туды.

Күрделі құрылған объектілерді геологиялық зерттеу және дала сейсmobарлау жұмыстарын өткізу үшін зерттеулер жүргізу жағдайында Компанияда жоғары рұқсат ету сейсmobарлау (ЖРС) әдістері, жоғары тығыздықты, кең азимуталды және 3Д жоғары көп кешенді бақылау жүйесі, разрездің литологиялық құрылымын егжей-тегжейлі зерттеу үшін 3Д тік-

сейсмикалық тетікті бір қалыпқа келтірудің арнайы әдістерін қолдану, жоғары аэромагнитті түсірілім сияқты жаңа кешенді әдістемелер қолданылады.

Деректерді өңдеу кезінде уақытша және терең өңдеу, мультфокусинг әдістемелері бойынша, жалпы көрсету беті әдісі (CRS) бойынша жаңа технологиялар, дуплекс толқындарды өңдеу технологиялары қолданылады. Гравитарлау, магнитті барлау, электрбарлау және геохимиялық түсірілім сияқты геофизикалық доға әдістермен кешендеу қолданылады.

Қолданылатын әдістемелер геологиялық құрылымның ұқсас күрделілігіне ие бас кен орындарында ГБЖ орындау тиімділігін арттырады.

Компания теңізде және құрлықта ГБЖ барлаудың жаңа технологияларын қолдану тиімділігін және көлемін арттыру есебінен үлкен тереңдікте жер қыртысын қосымша геологиялық барлау арқасында қорларды арттыруға қол жеткізуді жоспарлауда. ГБЖ-да жаңа инновациялық бағыттар мен технологияларды дамыту және тартуды күшейту зерттеу үшін аса күрделі және тереңдегі объектілерді барлаумен шартталған, бұл зерттеулер тереңдігі, сейсмикалық сұйылуды арттыру, жылдамдықты талдау нақтылығын арттыру, коллекторлық қасиеттер мен параметрлерді болжау, заттық құрам, кеуектілік аймақтары сияқты мәселелерді шешуді қажет етеді.

Компанияда көмір сутек әлеуетін кеңейту және мақсаттарға қол жеткізу бойынша орташа мерзімді Іс-шаралар жоспары әзірленді және іске асырылуда:

- Каспий және жағалауындағы өңірлер жобаларын іске асыру барысында құзыреттерді және терең бұрғылау технологияларын дамыту;

- құрлықта және теңізде келешекті телімдерде көмір сутек шикізаты қорларын анықтау және бағалау бойынша ғылыми-тақырыптық зерттеулер жүргізу;

- Жетекшілік ететін жобалары бойынша корпоративтік деректер қорларын құруға қатысу;

- көмір сутек кен орындарын барлау, бағалау, игеру және әзірлеу технологиялары бөлігінде мұнай-газ жобаларына мониторинг жүзеге асырылуда;

- геологиялық-геофизикалық, өнеркәсіптік ақпаратты жинау, өңдеу және түсіндіру бойынша өз орталығын қалыптастыру және дамыту;

- Мұнай алу коэффициентінің өсімі (МАК);

- Еңбек өнімділігін арттыру;

- Компанияның көмір сутек қорлары өсімі;

- Компания бойынша көмір сутек шикізаты өндірісінің өсімі және жетілген кен орындарында базалық өндірістің құлау қарқынын төмендету;

- Мұнай өндірісінің салыстырмалы өз құнын төмендету;

- Барлау және өндіру секторының экологиялық деңгейін арттыру.

Жүзеге асырылып отырған геологиялық барлау жұмыстарының негізгі түрлеріне - МОГТ-3D сейсmobарлау, іздестіру-барлаушы бұрғылау және қолданыстағы кен орындарын жеткізе барлау жатады.

Кен орындарындағы өнім беруші горизонттардың геологиялық құрылымдарын егжей-тегжей зерттеу мақсатында заманға сай сейсmobарлау жұмыстары жүргізілуде, олар игеру процесін оңтайландыруға және болашағы бар жаңа участоктарды анықтауға мүмкіндік береді.

Жоспарлы түрде зерттеу жүргізіліп отырған сейсmobарлау мен барлаушы бұрғылау жұмыстары есебінен соңғы жылдары С.Нұржанов, Шығыс Мақат, Батыс Прорва және басқа да кен орындарының мұнай беруші алаңдары кеңейе түсуде. Соның нәтижесінде мұнай және газ өнімінің көлемі де көбейіп отыр.

Жүргізілген 3D сейсmobарлау жұмыстарының көлемі 2014 жылы 46,8 км² құрады. Сейсmobарлау жұмыстарының қорытындылары жобалаушы ұңғымалар салу, кен орындарындағы мұнай қорын қайта есептеу кезінде қолданылатын болады.

2014 жылдың қорытындысы бойынша барлау және жеткізе барлау мақсатында жүргізілген барлаушы бұрғылау жұмыстарының көлемі 15,456 тыс. м. құрады. Ол жұмыстардың орындалуы барысында 10 ұңғыма бұрғыланып, 9 ұңғыма құрылысы салынды. Олардың ішінде 6 ұңғыма өнім берушілер қатарынан орын алуда.

Қорлар. 01.01.2015 жылғы жағдай бойынша «Ембімұнайгаз» АҚ-ның балансында 41 кен орны 70 млн.тоннадан астам қалдық қормен тіркелген. Олардың ішінде:

- игеріліп жатқаны – 33 кен орны;
- консервацияда тұрғаны – 8 кен орны.

2014 жылы Компания ресурстық базасын кеңейту бағытында айтарлықтай нәтижелерге қол жеткізді. 2014 жылы өндірілетін мұнай көлеміне қатысты (2,8 млн.т) алынатын дәлелденген мұнай қорының өсуіне сай есептелген (3,9 млн.т) «ЕМГ» АҚ-ның мұнай қорын толықтыру коэффициенті 1,39 құрады.

2 Басшылықтың интеграцияланған жүйесі бойынша басқармасы

2.1 Жылыоймұнайгаз МГӨБ-дағы интеграцияланған басқару жүйесі

Жылыоймұнайгаз МГӨБ жұмысындағы серіктестерімен сенімді жұмыс атқару негізі, мекемендегі тиімді менеджмент, жаңа технология ендіру және өз міндетіне адал көзқарасымен осы және тағы басқа артықшылықтар

«Ембімұнайгаз» АҚ-ның басқару жүйесіне сай жұмыс атқарады, осы басқару жүйесі арқылы Қазақстан экономикасының басты топбасшыларының бірі.

Басқарудың басты жұмысы істеу қағидасы – мүдделі тараптар жақтан сенімділік, шығарылатын өнімнің сапасының жоғары болуы, ҚР-ның талаптарының бұлжытпай орындалуы, қызметкерлердің қоршаған орта қауіпсіздігімен және еңбек қорғау талаптарын титімді қарастыру [2].

Мүдделі жақтарға қойылатын талаптар өнім сапасын арттыру және дайын өнімнің бағасын төмендету, қоршаған ортаға зиянды заттар әсерін азайту, еңбек қорғау және жұмысшылардың денсаулығын арқашан арттыру.

Осыған байланысты кәсіпорында құрастырылған және енгізілген интерграциондық басқару жүйесі ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011 и OHSAS 18001:2007.

Енгізілген интеграцияланған басқару жүйесі негізгі ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011 және OHSAS 18001:2007 стандарттарының талаптарына сай дайындалған, Қоғам және Басқару жүйесінің негізгі стратегиясы болып табылады. Басқару жүйесіне ИБЖ 2008 жылы 9 қаңтардан бастап енгізілді.

ИБЖ аясында дайындалған процедура, нұсқаулықтар, ережелер, талаптар барлық басқарма қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

Негізгі жағдай. ИБЖБ бұл бөлімде негізгі жағдайлар көрсетілген, Жылыоймұнайгаз МГӨБ-дағы ИБЖ-ның негізі ұйымдасып және жұмыс атқару принципі болып табылады.

Қазіргі әрекеттегі Басқару ИБЖ-дан құрастырылған, құжаттамамен рәсімделген және ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011және OHSAS 18001:2007 стандарттарының талаптарына сәйкес енгізілген.

ИБЖ барлық басқару аппараттарының құрылымын қамтиды, сапаға тура және жанама әсер ететін, қоршаған орта қауіпсіздігі, еңбек қауіпсіздігі, мұнай және газ өндіру ұйымындағы еңбек қауіпсіздігі.

Басқару басшылығы ИБЖ-ның функционалды нәтижесін және тұрақты дамуын қамтамасыз етеді.

ИБЖ-ны жұмыс жағдайына енгізіп және тұрақты жағдайда сақтауға сапаны басқару, еңбек қауіпсіздігі, қоршаған орта және энергоменеджмент өкілеттері керекті құжаттамен қамтамасыз етеді.

Басқару аппарат бөлім құрлымының жетекшісі Қоғам саясатымен және Басқару мақсатымен, ИБЖ-ның жетекшілігінің талаптарына сәйкес, басқада

ИБЖ құжаттамасымен, және де ИБЖ-ының белсенді дамуына ықпал етуіне сәйкес қызмет бөлім құрылымын ұйымдастыру.

ИБЖ-ның үрдісі. Басшылық жетекшілігімен ИБЖ-ның және оларды ұйымдардың барлық деңгейде қолданылуы қажетті үрдіспен анықталған.

Басқару және ПР-103-05 «Мониторинг процессов»-дағы белгілі үрдісті нәтижелі жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін үрдіс өлшемдері мен әдістер қажетті.

Басқару басшысы қамтамасыз етеді:

- ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011 и OHSAS 18001:2007 стандарттарының талаптарына сәкес МГӨБ-да ИБЖ-ны үрдістерге сәйкес басқарады;

- Жұмыс істеу және осы процесстердің мониторингін қолдау үшін ақпараттар және ресурстарың колда болуы қажетті.

Басқарудағы барлық қызметкерлер жоспарланған жетістіке жету үшін және ИБЖ-да тұрақты даму үшін іс-шаралар орындайды. Басшылықтың талаптарына сәйкес мониторинг, өлшеу және талдау орындалады.

ИБЖ-ның құжаттамасы. Басқару құжатамасында ИБЖ-ның жұмыс істеу реті бекітілген, негізгісі болып табылатындар:

- Саясат;
- Мақсат;
- Интеграцияланған жүйесі бойынша басшылық;
- Процедуралар;
- Жұмыс нұсқаулықтары.

4-суретте Басқарудағы барлық қоданыстағы құжаттардың ішінде белгіленген құжаттары сатылы құрылымның жоғарғы бөлімінде орналасқаны көрсетілген.

Процедуралар жұмыс жүру(процесс) сипаттамасы мен басқару әдістерін қамтиды. Процедураларда жауапкершілік айқындалған, жұмысты орындау реті, процесстерді басқару әдістерімен, бақылау жөніндегі шарлар және нәтижелерін құжаттандыру. Олар жүйелі түрде жүзеге асырылатын іс-шараларды орындау бойынша қабылданған Саясаткер өндірістік қызметтің барлық сатыларында суреттейді(баяндайды). П-103-01 «Құжаттарды рәсімдеу және өңдеу ережелері» бойынша процедураның ресімделу реті бекітілген.

Пайдалану нұсқаулары тура, уақыт тәртібі туралы жеке орындаушылар үшін нақты нұсқаулар мен түсініктемелер,жекелеген операцияларды және олардың ілеспе жазбаларды, деректер журналын жүргізуді қамтиды.

ПР(процедура) ЖН(жұмыс нұсқаулығы) және басқада өндірістік құжаттар тек қана Басқарманың ішкі қызметкерлеріне ғана қолдануға арналған. Олар әзірленеді, бекітіледі, есептеледі, ПР және ЖН тиісті анықталған ережелеріне сәйкес таратылады және сақталынады.

Интеграцияланған басқару жүйесіне енгізілген құжаттамаларға бекітілген жоспарлар, бағдарламалар, тізімдер, сапа мәселелері және Басқарма қыметіне байланысты іс-шаралар, еңбек қорғау, қоршаған орта және қуатменеджменті, сондай-ақ өткізілген бақылау, атқарылған қызмент нәтижелерін сақтау және жинақтау үшін бірқатар есеп, тіркеу және хаттама құжаттарымен қамтылады.

2.2 Интеграцияланған басқарма жүйесінің басшылығы

ИБЖ-ның басшылығы тұрақты қызмет әрекеттегі, ИБЖ-ны толықтай көрсетіген бейнесіндегі кешенді басқару және анықтама құжаттары болып табылады. ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011 және OHSAS 18001:2007 стандарттарының талаптарын орындайтын Басшылықтың жалпы ақпараттары көрсетілген, басшылықтың құрылымдық және функционалдық ұйым анықталды. ИБЖБ процедуралаға сілтемерден қамтылады, олар негізгі басты құжаттамаларды құрайды, басшылықта жүзеге асырылатын, өнім сапасына, қоршаған орта және еңбек қауіпсіздігіне әсері бар қызметтің әр түрін жүзеге асыру үшін нақты тәртібін белгілейді.

ИБЖБ бас атауы бар(титульный лист) парақтан, “Мазмұн” және тоғыз басты бөлімнен тұрады. Нөмерлер және бөлім атаулары ISO 9001:2008стандартына сәкес 4-8 бөлімнен құралады.

Жоғарғы бөлігінде әрбір ИБЖБ парағы мынадай сәйкестендіру деректерін қамтиды:

- Құжаттың жалпы атауы;
- Басшылықтың атауы;
- Беттің реттік нөмері;
- Ағымды басылымның нөмері.

ИБЖБ-ның жолдауында екі түрлі үлгілері (экземпляр) болуы мүмкін: қарастырылған (бақыланатын қызмет үлгілері, өзгерістер енгізуді талап ететін) және анықтамалық (өзгерістер енгізуін қажет етпейтін, бақыланбайтын үлгі). Сондай-ақ ИБЖБ электрондық түрде де болады және ИБЖБ негізінде (БАЗА) орналасады, Басшылықтағы барлық қызметкерлерге қол жетімді.

Құжаттарды басқару. Сапа басшылығы, еңбек қорғау, қоршаған орта және энергоменеджмент өкілі ИБЖ-ның құжаттамаларын дұрыс басқаруды ұйымдастырады.

Жазылған көшірмелерді бөлу жалпы құжаттар тізімінде орындалатын ИБЖ процессінің жауапты орындалуына байланысты құрылады және түп нұсқа үлілерді сақтау да Басшылық қызметкерлері арасында жауаптылық бөлінеді,

сондай-ақ кросс-функционалдық топ мүшелеріне басқармасының бастығы тұрақты тапсырысты жүзеге асыруға арналған, олардың жауапкершілігі байланысты белгіленеді.

Басшылықтағы әр түрдегі жеке тізімдер құжаттамалары жалпы тізімдегі құжаттарға енгізілген, олардың анық жіктеулуін қамтамасыз ету үшін мүмкіндік береді. Басшылықтың сапа инженерінің желілік ресурсындағы ИБЖ Негізінде жалпы құжаттар тізімі орналасады.

Барлық бақыланатын қол жетімді құжаттамалар, жалпы алғанда екі негізгі түрге бөлінеді:

- Нормативтік құжаттар;
- Жазбалар (хаттама құжаттар).

Жазбаларды басқару. Талдау өткізуге, процестер мен өнімнің сапасы критерийлерінің үрдістерін айқындауға, түрлі сәйкессіздіктердің себептерін бағалауға, түзету және алдын алу іс-шараларын тағайындауға, олардың тиімділігін анықтау үшін жазбалар негіз болып табылады.

Жазбалар үшін сәйкестендіру жүйесі және белгілері, олардың құрылымдық бөлімшесіне, процесстерге, өнімдерге деген қозғарасын жеңіл анықтауға мүмкіндік береді, сондай-ақ берілген сақтау мерзім аралығында олардың жеңіл ізделуіне мүмкіндікті қамтамасыз етуін жүзеге асырыған. Жазбаға енгізу үшін қолданылатын формулярлар, бланктер, журналдар бақыланатын құжаттармен бекітілген болып табылады.

Әрбір жазба жасау үшін жауапты тұлға қол қоюға және күнін белгілеуге тиіс. Тек осы жағдайда ол жарамды болып саналады. Түпнұсқа жазбалар электронды түде сақталады, сондай-ақ қағаз түрінде жергілікті БАҚ жерінде, құжаттарды сақтауға тағайындалған, залал мен шығындар және рұқсатсыз қолданыстан қорғатылған. Басшылық басқармасымен бекітілген бұйрықта, Басшылықтың құрылымдық бөлімшесінің қызметкерлеріне жазбаларды құрудағы және қадағалаудағы жауапкершілікті жүктейді. Әдістемелік құжаттардың талаптарына сәйкес жазбалардың сақталу мерзімі бекітіледі.

2.3 Басшылықтың міндеттемесі мен жауапкершілігі

Компания басшылығы «Ембімұнайгаз» АҚ-да және «Жылыоймұнайгаз» МГӨБ-да ИБЖ-ны әзірлеуді және іске асыру үшін стратегиялық шешім қабылдады. Басшылық және қоғам кеңесімен кәсіпорын басқармасы ИБЖБ-дағы жетілдірулермен және өзгерістер туралы шешімді қабылдайды және де саясатта, сондай-ақ сәйкес бағдарламалармен, жоспарлар, бұйрықтар, нұсқаулықтарда жазылған.

Барлық тағайындалған іс-шаралар, бекітілген талаптар және жұмыс әдістерін орындау міндетті болып табылады және басқарма жұмысшыларына мәлімдемесі жеткізіледі. Кез-келген қызметкер ескеруі қажет, жұмысты орындаудағы негізгі қағидаларының бірі басқарма талаптарының, тұтынушылар мен мүдделі тараптардың талаптарына, сондай-ақ заңды талаптарды сөзсіз сақтау болып табылады. Осы мақсатта, тұрақты даярлау, және басқару қызметкерлері үшін нормативтік құжаттамаға қоғамдық қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Өнім сапасын арттыруға бағытталған, қоршаған ортаны қорғау тиімділігін арттыру, еңбек қорғау жағдайын жетілдіру, басшылықтың қызмет жағдайын арттыру басшылықтың міндеттемесі болып табылады және бекітілген саясатта қабылданып көрсетілген.

«Ембімұнайгаз» АҚ-ның саясаты және мақсаты негізінде, және басшылық тарапынан талдау нәтижелері негізінде, қоғамда сапа саласындағы нақты мақсаттар, еңбек қорғау, қоршаған орта және қуатменеджмент жүйелі түрде анықталады және тұжырымдалады, соған қарасты жүзеге асырылып талданады және мезгіл-мезгіл қайта қаралады.

Белгіленген мақсаттарды жүзеге асыру үшін, фуниционалды нәтежилерді қамтамасыз ету және ИБЖ-ның тұрақты дамуына, басшылық басқармасы керекті ресурстарды бағыттайды.

Жобалау жөніндегі қызмет тобының кеңесінде басшылық басқармасымен ИБЖ-ның жұмыс істеу нәтижелері және жоспарланған іс-шаралардың тиімділігі бағаланады.

Тұтынушының талаптары

Басқарма басшылығымен тұтынушыға бағыт-бағдар қағидасы енгізілген, тұтынушының белгілеген талаптарының жеткізілуі, барлық басқару қызметкерлеріне нормативтік құқықтық талаптарын қамтамасыз етуі. Шығарылатын өнімнің сапасын арттыру жөнінде зерттеу жүзгізілуде, орнатылған талаптарды қамтамасыз ете алатын жаңа жабдықтар және де жаңа технология енгізу шаралары қабылдануда.

Тұтынушының қанағаттанғанына және оның қолданыстағы талдауына баға беру жөнінде арнайы қызмет ұйымдастырылған.

Мүдделі тараптардың талаптары

Басшылық қызметтеріне мүдделі тараптардың талаптарын зерделеуді және бұл талаптардың барлық құрылғы басқару қызметкерлеріне жеткізілуді басқарма қамтамасыз етеді.

Мүдделі тараптарға қатысты:

- тұтынушылар мен соңғы пайдаланушылар;
- акционерлер;
- мемлекеттік басқарма органдары;
- жеткізушілер мен серіктестер;
- басқарма қызметкерлері;
- МГӨБ қызметіне әсері бар немесе әсер ете алатын қоғам және

қауымдастық.

Басқарма мүдделі тараптардың үмітін, түсіністігін және қажеттілігін қанағаттандыру:

- Өзінің мүдделі тараптарын белгілейді, олардың үміттері мен қажеттіліктеріне саралы түрде жауап қайратуды ұстанады;
- Анықталған қажеттіліктер және үміттерді талаптарға айналдыру;
- Барлық басқарма қызметкерлеріне талаптарды жеткізу;
- Ол мүдделі тараптардың мәнін қамтамасыз ету үшін процесстерді жақсартуға баса көңіл бөледі.

Мүдделі тараптардың басқару қажеттіліктері мен үміттерін қанағаттандыру:

- Өз нарығында нақты жағдайды анықтау және бағалау;
- Нарық мүмкіндігін, әлсіз жағын және болашақтағы бәсекелестік артықшылықтарын анықтау;
- Өнімнің қауіпсіздігін талдау;
- Өндірістік процесстің қауіпсіздігін анықтайды;
- Қоршаған ортаға өзінің әсерін анықтайды;
- Еңбек қорғау, қауіпсіздік, қоршаған орта және энергоменеджмент аумағындағы өзінің заңнамалық талаптарын анықтайды.

Басқарма өз қызметкерлерінің қажеттіліктері мен үміттерін мойындауда, жұмыспен қанағаттануы, сондай-ақ олардың дамуын анықтайды. Қызметкерлерге көңіл бөлу толықтай қатысуын және мықты мотивациясын қамтамасыз етуге көмектеседі. Басқарма акционерлердің қажеттіліктері мен үміттеріне сәйкес келетін қаржы және өзге де нәтижелерді анықтайды.

Басқарма қоғамен қарым-қатынасын қарастырған кезде:

- Еңбек қорғау аумағында өзінің жауаптылығын көрсетеді;
- Қоршаған ортаға, қуат сақтауда және табиғи ресурстарды қоса алғанда өз әсерін ескере отырады;
- Бұл рәсімдердің талаптарына сәйкес қолданыстағы нормативтік құқықтық талаптарды анықтайды;

- Бұл жалпы қоғамның және атап айтқанда, жергілікті қауымдастық туралы өз өнімдерін, процестер мен қызметтің ағымдағы және әлеуетті әсерін анықтайды.

Жоспарлау

Қоғамдық саясат және мақсатарға сәйкес сапа, еңбек қорғау, қоршаған орта және энергоменеджмент аумағында басқарма басшылығы ИБЖ шегіндегі басқарманың сапа, еңбек қорғау, қоршаған орта және энергоменеджменттің мақсатын анықтайды.

Мақсаттар жеке құжаттармен шығарылады. Басқарма мақсаттарының түп нұсқасы сапа инженерінің басқаруында орналасқан. Басқармада олардың маңызды жағдайда және электрондық жүйеде құжатайналымында орналасуын қамтамасыз етеді.

Басқарма мақсаттары жазылған даналар барлық құрылымдық бөлімшелерге беріледі және көрнеті орындарға орналастырылады. ИБЖ-ның үздіксіз жетілдіруін қамтамасыз ету үшін, басқарма басшылығымен жылына бір рет немесе қол жетімді жағдайда қойылған мақсаттар қайта қарастырылады. Басқарма мақсаттарына өзгеріс енгізген жағдайда, барлық жазба даналары өзгертіледі.

Басқармадағы барлық құрылымдық бөлімшелер, басқарма мақсаттарына сәйкес өздерінің мақсаттарын анықтайды.

Жоспарлау мүдделі тараптардың құқығы мен мүдделерін қамтамасыз етуге бағытталған, соған сәйкес:

- Өндірістік процесстің сапасы және өмірлік циклінің талаптарын анықтау және сақтау;

- Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын сақтау;

- Тұтынушының меншігін сақтауды қамтамасыз ету;

- Ресурстарды ұтымды пайдалану;

- Қазіргі заманғы технологиялар мен өндіріс құралдарын енгізу;

- Бақылау және өнімнің сапалық сипаттамаларын тексеру, сенімді әдістерімен құралдарын енгізу;

- Басқару қызметінің экологиялық аспектілерін енгізу;

- Еңбек қорғау және қауіпсіздік аумағында тәуекелдерді талдау және анықтау;

- Өндірістегі жазатайым оқиғалар мен аурулар деңгейін төмендету, сондай-ақ еңбек жағдайларын жақсарту және экологиялық зиянды әсерін азайтуға бағытталған іс-шараларды әзірлеу.

Ұйымдастыру және міндеттемелер

Басқарма басшылығына басқарма басшысы, бас инженер, өндіріс бастығының орынбасары, геология және жобалау бастығының орынбасары жатады.

Басқарма басшылығының құрамына сапа басшылығы, еңбек қорғау, қоршаған орта және энергоменеджмент енгізілген, басқарма бастығының бұйрығымен тағайындалған.

Басқарма басшылығы ИБЖ-ның тиімді құрлымын жасайды, саясаты мен мақсаттарын қалыптастырады және олардың орындалуын қадағалайды. ИБЖ-ның басты құжатында, сондай-ақ лауазымды нұсқаулықтарда барлық қызметкерлердің міндеттері мен жауапкершіліктері анықталған.

ИБЖ-да жоғары басшылыққа келесі міндеттемелер анықталған:

- Бөлімнің бастығы бақылау қызметінің нәтижелері үшін жауапты болып келеді, мақсаттарды бекітеді, сондай-ақ ИБЖ-ға қажетті ресурстармен қамтамасыздандыруға жауапты;

- Бас инженер басқылау қызметінің өндірістік-технологиялық басқаруын іске асырады, сондай ақ басқарманың құрылымдық бөлімшесінің жеткешілігінде ИБЖ-ның жұмысының іске асуына жауапты;

- Өндіріс бастығының орынбасары Прорва кен орындарын тобын жобалауды өндіріс басқарма басшылығымен іске асырады, басқарманың құрылымдық бөлімшесінің жеткешілігінде ИБЖ-ның жұмысының іске асуына жауапты;

- Геология және жобалау бастығының орынбасары – геологиялық барлауды ұйыдастыруды іске асырады, мұнай және газ резервтік өсу жоспарлары техникалық қызмет көрсету.

Басқару өкілі

Басшылықтың сапа, еңбек қорғау қоршаған орта және энергоменеджмент жөніндегі өкілі ресми түрде басқарма өкілі болып және басқарма басшылығының өкімімен тағайындалды. Өзінің міндеттемелерінен басқада қызметтерге жауапты;

- Жобалауды қамтамасыздандыру, ИБЖ-ның сапа, ЕҚ, ҚО және ЭМ аумағында енгізілуі және қызмет атқаруы;

- Сапа, ЕҚ, ҚО және ЭМ аумағында барлық құрылымдық бөлімшелерінде мәселерді талдау және оларды шешу үшін ұсынылған іс-шараларды бағалау;

- ИБЖ-ға қатысты құжаттарды, өзгерістер мен орналастыруды, тексеруді, дайындауды үйлестіру;

- Басқарма тарапынан ИБЖ-ның сапа және даму қажеттілігі аумағындағы қызмет көрсетуінің талдау есебін көрсету;

Жоғары басқарма өкілдері тікелей басқарма басшылығына бағынады.

Басқараманы ақпараттандыру. ИБЖ-ның қызмет етуін ақпараттандыру үшін жиналыс өткізу, жиындар, қызметкерлер топтарымен кездесулер, оқыту және ішкі электронды жүйе өткізі арқылы жүзеге асады. Ақпарат, тарату үшін, саяат пен мақсатты қамтиты, мүдделі тараптардың талаптарын, қолданылатын заңнаманы және құқыты ақпаратты, ереже, процедуралар және жұмыстық ИБЖ-ның ережелері және әрі қарай жүйенің дамуы үшін қолданылады.

«Сыртқы және ішкі коммуникациялық ұйым» талаптарына сәйкес ақпараттандыру жүзеге асады.

ИБЖ бойынша басшылық жиналыс құрады, құрылымды бөлімше қызметкерлері және басшылық арасында аса маңызды рөл атқару үшін. ИБЖ-ның қазіргі жағдайы туралы өткізілетін жиында сұрақтар талқыланады және де

қызмет жүйесіне қойылған бағыт бағдар және даму баңғытында шешім мақсаттарына талдау жүргізіледі.

Өндірістік және әлеуметтік сипатына байланысты, сондай-ақ электронды құжатайналым жүйесін пайдалануда жұмысшыларға ақпарат жетуі ақпараттарды анрайы тақталрға орналстыру арқылы жүзеге асады.

Басқармадағы әр қызметкер сапа, еңбек қорғау, қоршаған орта және энергоменеджмент басқарма өкілдеріне ИБЖ қызметіне қатысты ұсыныстарымен, тілектерімен жүгіне алады. Басқармадағы әр қызметкер «Түзейту және ескерту жұмытары»-на сәйкес түзету және ескерту, сәйкес емес ұсыныстарын жеткізуге құқылы.

Басшылық тарапынан талдау. «Басшылық тарапынан кешенді басқару жүйесін талдау» аралықтарымен, басқарма басшылықтың отырысында «Басшылық тарапынан кешенді басқару жүйесін талдау» талаптарына сәйкес ИБЖ-ның ресми сапалы талдау жүзгізуді мақсат етеді. Бұл отырсытарда мақсаттарға жету, сапа аумағындағы белгілі талаптарды орындау, еңбек қорғау және қоршаған ортаны қорғау тапсырмалары, бақыланады, ИБЖ-ны жақсатру қажеттілігі және мүмкіндігі, жаңа мақсаттар мен тапсырмалар бекітілгені тексеріленеді.

Басшылық тарапынан талдау сапа жөніндегі өкілі, еңбек және қоршаған ортаны қорғау өкілдері ұсынған есептері деректері негізге алынады,оның көздері:

- ИБЖ-ның барлық бөлімшелерінің және процестерінің жоспарлы және жоспардан тыс аудит тексерулерінің нәтижелері;
- Аудит нәтижелері екінші және үшінші жақ тарапынан өткізіледі;
- Мүдделі тараптармен өзара нәтижелері;
- Сәйкессіздіктерді талдау, сондай-ақ мүдделі тараптардың талаптары, сондай-ақ олардың себептерін жою үшін ұсыныстар;
- Сапа, еңбек және қоршаған ортаны қорғау аумағындағы мақсаттармен міндеттерді іске асыру дәрежесі;
- Алдыңғы отырсытардың шешімдерінің нәтижелері;
- Тағайындалған түзету және алдына алу іс-шараларының мәртебиесі;
- Сыртқы жағдайларға, жана тұжырымдамалар ментехнологиялар туындаған өзгерістер, нарықты стратегиялар және т.б.

Қажет жағдайда басшылық сапа аумағында жеке мәселелер және түзету шаралары жөнінде кезектен тыс отырысн шақыра алады.

Басшылық тарапынан талдау нәтижесі мақсаттар, тапсырмалар, ИБЖ процестері өзгеруіне байланысты, үздіксіз жетілдіруге бағытталған, мүдделі тараптардың талаптарының толықтай қанағаттандыру, қажетті қорлар үшін қажет шешімдері болып табылады.

Сапа аумағындағы отырста шешімдер, ескертулер, тұжырымдамалар және ұсынмадар хаттама түрінде құжатталады және болашақта сапа инженері арқылы бақыланып отырылады.

2.4 Қорларды басқару

Қорлармен қамтамасыздандыру. Басқарма басшылығы қойылған мақсаттарға жету үшін керекті қорларды үздіксіз анықтап және қамтамасыз етіп отырады, нәтижелерінің жоғарғы сапада, сондай-ақ мүдделі тараптардың талаптарын қанағаттандыру болып табылады [5].

Басқарма басшылығының қызмет ету жүйесіне қажетті қорларды анықтау үшін міндетті түрде Қазақстан Республикасының және Қоғам басқармасының, мүдделі тараптардың талаптары және тілектері басқарма басшылығымен жалпыланатын және талданатын, қызметкердің еңбек қорғау және қоршаған ортаны қорғауға қойылған жоспарларын есепке алу керек.

Басқарманың өндірістік қалыптасу бағдарламасы шегінде барлық қорлар анықталады, «Өндірістік бағдарламаны бақылауды басқару және мониторинг ұйымы»-на сәйкес жыл сайын қарастырылып отырады.

«Өтініштерді қалыптастыру, тауарлы-материалды құндылықтарды алу және тарату» сәйкес әр жұмыс орнын қорлармен қамтамасыздандыру жүргізіледі.

Қызметкерлерді оқыту және дамыту. Компанияның маңызды стратегиялық ерекшелігі ұдайы жетілдіріп отыруында. Жұмысшылардың кәсіби шеберліктерін жетілдіру, еңбек қорларын оңтайлы қолдану, жұмысшы кадрларының жұмыста тұрақтандыру мәселесін жетілдіру мақсатында «Ембімұнайгаз» АҚ-да жұмысшы мамандары және инженерлік-техникалық мамандарды оқыту (үйрету) шаралары жүргізіледі.

Оқытуды ұйымдастыру барысында негізінен келесі әдістер қолданылады:

- жеке, сондай-ақ корпоративтік түрде өткізілетін қысқа мерзімді курстар;
- модульдік оқыту;
- тимбилдинг;
- Қоғамның басқа құрылымдық бөлімшелері немесе басқа компаниялардың құрамында тәжірибеден өткізу;
- Интернет және/немесе байланыстың басқа түрлерін қолдана отырып қашықтықтан оқыту;
- конференцияларға, дөңгелек үстелдерге, форумдарға, симпозиумдарға, конгрестерге, көрмелерге қатысу.

Компанияға қызмет көрсетуші негізгі провайдерлер:

- «Самрұқ-Қазына» Корпоративтік университеті;
- РІТС оқу орталығы;
- Ембіоқуорталығы» ЖШС;
- «БайтауПартнерс» ЖШС;

- И.Губкин атындағы Ресей мемлекеттік мұнай және газ университеті;
- Альметьев мұнай және газ институты;
- Татнефть кадрларды даярлау орталығы.

Кадр резервін қалыптастыру жұмысының мақсаты:

- Жетекші қызметке тағайындауға үміткерлердің болуы, сондай-ақ, басқарудың сабақтастығын қамтамасыз ету арқылы компанияның ұзақ мерзімді кадрлық жағынан қорғалуын қамтамасыз ету;

- Компанияның стратегиялық мақсаттарына жету үшін олардың әлеуетін барынша қолдау мақсатында келешегі зор қызметкерлерді анықтау және дамыту;

- Кәсіби даму және лауазымдық өсу мүмкіндігі есебінен компания қызметкерлерінің ынтасын арттыру жағын қамтамасыз ету;

- Кәсіби өсу және лауазымдық өсуді қамтамасыз ете отырып, жоғары әлеуетті қызметкерлерді жұмысқа тарту, жұмыста ұстап қалуға ықпал ететін жұмыс беруші ретінде.

Компанияның имиджін қалыптастыру. 2014 жылдың наурыз айында кадрлық резервті қалыптастыру Ережесі бекітілді. 2014 жылдың тамыз айынан қазан айына дейінгі аралықта Компанияның кадрлық резервін қалыптастыру жобасы жүзеге асырылды. Кешенді бағалауға жоспарлы кадрлық резерв құрамына кіру үшін 252 үміткер, келешегі зор кадрлық резервке кіру үшін 52 үміткер, барлығы 304 үміткер қатысты. Осы жұмыстың нәтижесі- 87 адам Компанияға жұмысқа қабылданды.

2.5 Сапа саласындағы саясат

ҚазМұнайГаз даму бағытына және акционерлердің мақсаттарына Компания активтерінің ұзақ мерзімді құнын жоғарылату және ұлттық экономиканы жаңғырту мен әртараптандыруға көмек көрсету мақсаттарына жетуге өзінің берілгендігін растайды.

Компанияның миссиясы. Қазақстан Республикасы үшін ұлттық мұнай-газ саласын дамытуға қатысудан максималды табыс алуды қамтамасыз ету:

- компанияның ұзақ мерзімді құнын арттыру, рентабельділікті жоғарылату, өндірістің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

- халықаралық нарықта бәсекеге қабілетті, интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы ретінде орнығу;

- бизнесті әлеуметтік-жауапты жүргізу, тауарлар, жұмыстар мен қызметтердің отандық жеткізушілерін қолдау, жергілікті кадрларды дамыту.

Көзқарас 2025. ҚазМұнайГаз – сұйық көмірсутектер (мұнай мен конденсат) қорлары және мұнай өндіру көлемдері бойынша әлемнің отыз ірі мұнай-газ компанияларының құрамына кіретін, өндірістік қызмет

қауіпсіздігінің жоғары стандарттарына сәйкес келетін, жоғары тиімді және бәсекеге қабілетті интеграцияландырылған мұнай-газ компаниясы.

Аталған мақсаттарға жету корпоративтік басқару саласындағы қабылданатын басқарушылық шешімдердің сапасын жоғарылату, активтерді, оның ішінде ЕТҰ-ны сатып алу және қайта құру, заңнамалық талаптармен қарастырылған, сондай-ақ өз еркімен қабылданған әлеуметтік міндеттемелерді орындау арқылы қамтамасыз етілетін болады.

ҚазМұнайГаз таңдап алынған даму бағытына және акционерлердің мақсаттарына жетуге өзінің берілгендігін растайды.

ҚазМұнайГаз ISO 9001, ISO 14001 және OHSAS 18001 талаптарына сәйкес сапа саласындағы, қоршаған ортаны қорғау, денсаулықты қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы (бұдан әрі – ИБЖ) халықаралық корпоративтік басқару талаптарына және озық менеджмент технологияларына сәйкес болатындай басқаруды ұйымдастыруға ұмтылады.

Өзін әлеуметтік жауапты компания ретінде көрсете отырып, *ҚазМұнайГаз* 2016-2017 жылдары SA 8000, ISO 26000 әлеуметтік жауапкершілік бойынша стандарттарды ендіруді жоспарлайды.

Үздік әлемдік «тәжірибелерге» сәйкес интеграцияландырылған басқару жүйесінің қызмет етуіне бизнес-үдерістерді анық ұйымдастыру, үдерістерді бағалау сыншарттарының көмегімен *ҚазМұнайГаз*дың ағымдық қызметіне мониторинг және контролинг жүргізу, заңнама мен стандарттардың талаптарын мүлтіксіз сақтау, үдерістерді нәтижелі басқару үшін барлық деңгейлердегі жауапкершілік пен өкілеттіктерді бөлу негізінде қол жеткізіледі.

Басқарудың негізгі қағидаттары:

- бизнес-үдерістерді талдау, тұрақты мониторинг жүргізу, мүмкін болатын жерлерде үдерістерді автоматтандыруды ендіру және оларға тұрақты реинжиниринг жүргізу жолымен қызмет тиімділігін үздіксіз жоғарылату. Басқарушылық технологиялар саласында озық тәжірибені тұрақты зерттеу және пайдалану және оларды қолдану рәсімдеріне еншілес ұйымдарды тарту;

- ағымдық қызмет туралы әділ мәліметтерді талдау негізінде басқарушылық шешімдер қабылдау, қабылданатын шешімдер мен ҚМГ өндірістік қызметінің акционерлердің мүдделері мен жалпы қазақстандық қауымға да, *ҚазМұнайГаз*дың орнықты экономикалық даму мақсаттарына да сәйкес болуы;

- ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру арқылы туындайтын проблемалардың және олардың себептерінің алдын алуға ұмтылу;

- нарықтың ағымдық және келешектегі күйін анықтау үшін мақсатты маркетингтік зерттеулерді, негізгі тұтынушылардың талаптарын және олардың қанағаттанушылығын бағалауды жүзеге асыру;

- қызметкерлер арасында еркін түрде ақпаратпен және инновациялық идеялармен алмасу жүйесін ендіру, сапаны жақсарту бойынша персоналды мадақтау және ынталандыру, жаңа идеяларды ұсынып, дамыту мүмкіндіктерін қамтамасыз ету, *ҚазМұнайГаз* қызметкерлерінің сапа қағидаттарына берілгендігін дамыту;

- тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді жеткізетін ұйымдарға ҚазМұнайГазда қабылданған және Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде, сапа саласындағы стандарттарға сәйкес болу талаптарын қою;

- ҚазМұнайГаз қызметкерлерінің сапа саласындағы кәсіби біліктілігін, құзыреттілігін және хабардарлығын әрдайым жоғарылату, оларды корпоративтік басқаруды және өндірістік қызметті жетілдіруге белсенді қатысуға ынталандыру;

- ҚазМұнайГаздың өзінің қызмет мәселелері бойынша мемлекеттік органдар, акционерлер, әріптестер, қызметкерлер, қауым мен басқа да мүдделі тараптар алдындағы ақпараттық ашықтығы.

ҚазМұнайГаз басшылығы аталмыш Саясат ҚазМұнайГаздың сапа саласындағы құндылықтары мен қағидаттарының көрінісі болып табылатындығын мәлімдейді.

ҚазМұнайГаз басшылығы мен қызметкерлері өздерінің қызметінде және басқарушылық шешімдер қабыладу кезінде аталмыш құжаттың ережелерін ұстануға міндеттенеді.

ҚазМұнайГаз басшылығы Сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін жауапты болады және ИБЖ-ның қызмет етуі үшін қажетті жағдайларды жасауға, бұл мақсаттарда тиісті қаржылық, техникалық, адам және өзге ресурстарды бөлуге, олардың тиімді пайдаланылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Аталмыш ҚМГ Сапа саласындағы саясаты барлық мүдделі тұлғалар үшін қолжетімді болып табылады.

2.6 Өлшеу, талдау және жақсарту

Жалпы жағдайы. Басқарма басшылығы мониторинг, өлшеу, талдау және жақсарту процестерін жоспарлауды қамтамасыз етеді, осыларға қажетті:

- өнімдердің сәйкестігін растау;
- ИБЖ-ның сәйкестігін қамтамасыздандыру;
- ИБЖ-ның тұрақты дамуының нәтижелері;
- Маңызды экологиялық аспектілерін анықтау үшін ақпаратты алу;
- Еңбек қорғау және қауіпсіздігін тәуекел анықтау және бағалау үшін ақпарат алу;
- Қолданыстағы заңнамалық талаптар мен өзге де талаптарды орындауға басшылық міндеттенеді;

- Ұйымның экологиялық тиімділігін бағалау үшін деректерді ұсыну;

- Еңбек қорғау жағдайын бағалау үшін деректерді ұсыну.

Мониторинг процесстерін, өнім сапасын өлшеу, өнім өндіру және қоршаған ортаны қорғауды жоспарлау ИБЖ құжаттарын қайта қарау және құрастыру арқылы басшылықпен жүзеге асады, сондай-ақ мүдделі тараптар мен қоғам талаптарының өзгерісі жағдайында.

МӨГБ-ның ИБЖ-ға сәйкестігін ИБЖ-ның ішкі аудит жүргізу арқылы тексеріледі және бағаланады.

Критерийлерге сәйкестігіне процестерді периодтық бағалау ИБЖ-ның

тиімділігін үздіксіз жетілдіру құралы болып табылады.

Мониторинг және өлшеу нәтижелерін талдау қарапайым статистикалық құралдарды пайдаланып МӨГБ-да өткізіледі.

Мониторинг және өлшеу. ИБЖ процестері үшін белгілі ұйымда бағалау әдістемесі және критерилер белгіленеді.

Белгіленген критерилерге сәйкес барлық ИБЖ процестері өлшенеді. «Мониторинг процестері» талаптарына сәйкес өлшеу нәтижелері жинақталады және талданады, құрылымдық бөлімше басшылықтары сапа инженеріне еспетер жасау және дайындау үшін үш айда бір рет жұмыс атқарады.

Өлшеу процестерінің нәтижелері бойынша басқарма басшылығымен түзету әрекеттері тағайындалады.

Тұтынушыны қанағаттандыру. Басқарма өндіретін өнімінің тұтынушыны қанағаттандырудың ең басты критерилердің бірі өнім сапасын бағалау болып табылады, соның көмегімен басқарма өнімінің бәсекелестігін арттырады.

Тұтынушының қанағаттануын бағалау үшін басқармада «ҚазТрансОйл» талаптарының орындалуына сәйкес тапсырыс берушінің сауалнамасы арқылы ақпарат жинау және талдау іс-шаралар ұйымы ұйымдастырылған.

Ақпаратты жинау, талдау және бағалау мақсатында өнімдердің сапасы мен өндірілетін өнімдердің сапасы туралы тұтынушының күткен нәтижесімен сәйкес еместігі туралы келіспеушілік болуы мүмкін, басқармада өндірілетін өнімнің анықталған сәйкессіздіктерін шешу, ИБЖ-ы жетілдіру, өнім сапасын арттыру үшін іс-шаралар анықталады [3].

«Тұтынушының қанағаттануын бағалау» талаптарына сәйкес бұндай ақпарат компанияның мониторинг бөлімінде жазылады. Ақпаратты өңдеу процестерін компанияның қорлар мониторингі басшысы қамтамасыздандырады және сапа қызмет қоғамына жөнелтеді. Сапа қызметкерлері тұтынушының қанағаттануын талдау ақпараттық нәтижелерінің компанияның барлық қызметкерлеріне жеткізеді.

Сәйкес емес өнімдерді басқару. Өнімдер бойынша сәйкессіздік туындауы және анықталуы мынандай жағдайларда болуы мүмкін:

- Тікелей өндіріс кезінде;
- Өнім сапасын бақылауда;
- Транспорттық ұйымның, тұтынушының шағымы немесе келіспеушілігі жағдайында;
- Сатылып алынған өнімдерді тексергенде.

Барлық басқару қызметкерлері өз міндеттері шегіне қарамастан өнімдерде ақау тапқан жағдайда басшылыққа тез арада жеткізуі тиіс. «Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару» талаптарына сәйкес анықталған сәйкессіздіктер құжатталынады.

Талаптарға сәйкес емес өнімдер туралы барлық ақпарат МӨГБ құрылымдық бөлімшелерінің өндіріс уәкілетті талдау және бағалауға жатады:

- Түзету;
- Басқа да мақсаттарда қолдану;

- Өңдеу;
- Тағайындалуын байланысты қолдану.

Қабылданған шешім құжатталынады.

Сондай-ақ сәйкесемес өнімдер МӨГБ-ның бас инженерімен талданылады, түзету шараларын тағайындалған талаптарға сәйкесемес өнімнің қабылдаған іс-шаралардың дұрыстығын бағалау.

Деректерді талдау. Жинақталған деректерді жинау және өңдеу арқылы алынған статистикалық сипаттамалары мақсатында анықталады:

- Тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптардың қанағаттануын бағалау;

- Қателер, ақаулар мен басқада сәйкессіздіктердің себептерін зерттеу, сапа аумағында, сондай-ақ еңбек қорғау және қоршаған ортаны қорғауда да анықталады;

- Өнімнің сипаттамалар сапасын бағалау;
- Жабдықтарда ақаулықтарды жою;
- Жеткізілетін өнімді бағалау;
- Жеткізушілерді бағалау;
- Технологиялық процесстерді бағалау;
- Басқармадағы еңбек қорғауды бағалау;
- Басқармадағы экологиялық нәтижелерді бағалау.

Үздіксіз жетілдіру. Басқармадағы қазіргі қолданыстағы ИБЖ белгілі бір ұйымның кемшіліктерін анықтайды және сол кемшіліктерді жоюға жұмыс жасайды. Сол ұйымдағы экология тұрғысын жақсарту, өнім сапасын жақсарту, қауіпсіздіктің тұрақтылығын қамтамасыздандыру және жұмыскерлердің еңбек қорғау тұрғысын жақсарту мақсатында ИБЖ-ны іске қосады.

Үздіксіз жетілдірудің нәтижесі тұрақты дамуы үшін саясат пен мақсаттар, аудиттердің барлық түрлерінің нәтижелері, деректерді талдау және басқарма басшылық тарапынан талдау, түзету және ескерту жұмыстары қоланылады.

Түзету және ескерту іс-шаралары. Мәселелер, сәйкессіздіктің әр түріне сәйкес және олардың одан әрі қайталану мүмкіндігін жою қажеттілігі, пайда болу мүмкін:

- Өндіріс өнімінің соңғы нәтижесі;
- Жұмыс процесстрі, орындалу нұсқаулықтары;
- Еңбек қорғау саласындағы экологиялық аспектілер мен тәуекелдерге байланысты оқиғалар;
- ИБЖ-ның жұмыс істеуі және оның құжаттамасы;
- Кадр біліктігі мен мотивациялық себептер.

Қолданыстағы түзету шараларының негізгі түрлері мыналар болуы мүмкін:

- Құжаттамаларды өзгерту, нұсқаулықтар;
- Қосымша қорлармен қамтамасыз ету, жұмыс істеу қағидасын өзгерту;
- Әділетсіз жеткізушілерге арналған іс-шаралар;
- Технологиялық процестреді жетілдіру;
- Кадрлар дайындау мақсаттары;

- Өндірістік жиындар, нұсқаулықтар.

Өнім сапасын бағалау. Қызметті ұйымдастыруға байланысты және тиісінше өнім сапасын көрсеткіштеріне бақылау операцияларының сапасын тексереді және басқару жоспары және дизайн шығаратын өнімдерді бағалауды жүргізу.

Тұнушылардың сапалы өнім сұраныс қажеттілігін қанағаттандыру үшін қолданыстағы нормативтің актілер ережелер мен өлшемдер негізінде бекітілді.

Жоспарлау мүдделі тараптардың құқығы мен мүдделерін қамтамасыз етуге бағытталған, соған сәйкес:

- Өндірістік процесстің сапасы және өмірлік циклінің талаптарын анықтау және сақтау;

- Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын сақтау;

- Тұтынушының меншігін сақтауды қамтамасыз ету;

- Ресурстарды ұтымды пайдалану;

- Қазіргі заманғы технологиялар мен өндіріс құралдарын енгізу;

- Бақылау және өнімнің сапалық сипаттамаларын тексеру, сенімді әдістерімен құралдарын енгізу;

- Басқару қызметінің экологиялық аспектілерін енгізу;

- Еңбек қорғау және қауіпсіздік аумағында тәуекелдерді талдау және анықтау;

- Өндірістегі жазатайым оқиғалар мен аурулар деңгейін төмендету, сондай-ақ еңбек жағдайларын жақсарту және экологиялық зиянды әсерін азайтуға бағытталған іс-шараларды әзірлеу.

Ең алдымен олардың тікелей жүзеге асыру аралық бақылау операцияларын жүзеге асыру арқылы талаптарына сәйкес сапалы өнімдер өндіріледі. Осыған байланысты басқарма қызметкерлері керек жағдайда қызметке сай біліктілікті арту үшін қосымша дайындықтан өтеді.

Зертхана қызметкерлері, басқармадағы өндірістік құрылым бөлімшелерімен бақылау өткізіледі. Өнімнің сапасының қорытынды тексерілуі нормативтік құжаттарға сай жүргізіледі. Тексеріс және талдау барысында өнімнің алынған нәтижелері сәйкес жағдайда құжатталынады.

Құжатталған деректер өнімді бақылау және өндіруіне байланысты барлық қызмет нәтижелері Орталық инженер-техникалық қызметтер көрсетуде жүзеге асырылады, сондай-ақ өндірістік және техникалық қызмет көрсету болып табылады.

3 Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау және басқару

3.1 Өнімдердің сапасын бақылауды ұйымдастыруды басқару

Өнімнің сапасын бақылау екі бағытта жүргізіледі:

- Техникалық процесті жүзеге асыру кезінде мұнай сапасын бағалау

- Сапа құджатын толтыру және дайын өнімді өткізу кезінде мұнай сапасын бағалау, зертханада қабылдаушы мен өткізуші арасында өнімнің жиілігі мен көлемі өзара келсіммен жүргізіледі.

Сапаны бақылау осы рәсімінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Есепті жылдың 2-ші тоқсанында өндірістік-техникалық қызмет мамандары келер жылға жоспар жасайды:

- Мұнай өндіру процестерін техникалық химияландыру

- Мұнайдың хим-реагенттік тазалау қажеттілігін ұйымдастыру

- Волжский суының тұтыну көлемі.

«Өндірістік бағдарламаны жобалау және сапасын бақылауды ұйымдастыру»

Әрі қарай өнімді дайындау, жеткізу және сапасын бақсару процессін жүзеге асыру үшін Өндірістік бағдарламаға енгізіледі. Қажетті материалдар, қоспалар және құралдар жоспарланған жылға арналған тиісті бюджеттің желілер үшін жүзеге асырылады [6].

Сапаны бақылау және сәйкесемес өнімдерді басқару процестерін жоспарлау Өндірістік бағдарлама басшылығымен жүзеге асады. Есептік жылдың екінші онкүндігінде өндіру-техникалық қызмет көрсету мамандары өндірістік бөлімнің бастығын және басқарманың бас инженері рұхсатымен «Жылоймұнайгаз» МӨГБ-ның алдыңғы жылға жоспарланған мұнай балансының есебі» негізделе отырып «2016 жылға жоспарланған «Жылоймұнайгаз» МӨГБ-да мұнай балансының айлық жоспарын» құрады.

Ай сайын, Цех дайындау және мұнай айдау басшылығымен алдыңғы айдың 25-нен кеш емес «2016 жылға жоспарланған «Жылоймұнайгаз» МӨГБ-да мұнай балансының айлық жоспарын» негізделе отырып «__ айға мұнай жеткізу кестесі» құрылады.

Өнім сапасын бақылау үшін сынамаларды іріктеу. Қазіргі заманға сынамаларды іріктеуді қамтамасыз етуде өндірістік процесс кезінде сапаны бақылау үшін «Мұнайды дайындау және айдау» цехінің мастері технологиялық нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген аралықтар ГОСТ 2517-85 сәйкес қолданылады.

Дайын өнімнің сапасын бақылау жүргізу үшін «Мұнайды тазарту және айдау цехы» мастері қоймадағы дайын өнімнің ішінен сынамаларды іріктеуді қамтамасыз етеді. «Мұнайды дайындау және айдау» цехінің қызмет кадрларымен ГОСТ 251785-85 сәйкес сынамаларды іріктеу жүргізіледі.

«Үлгілерді есепке алу және тіркеу журналы»-да зертханаға әкелінген сынамалар тіркелінеді.

Өндірістік процесс кезінде сапаын бақылауды жүзеге асыру және нәтижелерін жазу. «Мұнайды тазарту және айдау цехы» мастерімен Құлсары аумағында мұнайды дайындау процесі айналмалы журналында көрсетіледі.

«№__ «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-да химиялық зертханада аналитикалық бақылауды реттеу» сәйкес өнімнің сапасын бақылауды жүргізуді жүзеге асырады, мыналарға негізделі:

- ГОСТ 2477-65 – судың массалық көрсеткіші;
- ГОСТ 21534-76 – хлорлы тұздардың концентрациясы.

«Мұнайды тазарту және айдау цехы»-да химиялық талдауының лаборант өткізген талдау нәтижелері бақыланады: Құлсары аумағында:

- «Мұнай талдауын жүзгіу жазбалар журналы»;
- «Мұнайға химиялық талдау жүргізу жазбалар журналы».

Аналитикалық бақылауды жүргізген кезде лаборант МИ 2153-2004 «Мұнай тығыздығы. Есептеу кезінде ареометрмен өлшеуді жүзеге асыру әдістеріне қойылатын талаптар» талаптарына сәйкес өндірістік ортада зертханада көрсетілуіне көз жеткізу қажет.

«Мұнайды тазарту және айдау цехы»-да қажет жағдайда «Талдау жүргізу үшін тапсырыс» бере алады. Құлсары аумағында сәйкес:

- ГОСТ 3900-85 – мұнай тығыздығы;
- ГОСТ 1437-37 и ГОСТ Р 51947-2002 – күкірттің массалық үлесі;
- ГОСТ 2477-65 – судың массалық үлесі;
- ГОСТ 21534-76 – хлорлы тұздардың концентрациясы;
- ГОСТ 6370-83 – механикалық қоспалар
- ГОСТ 31391-2009 – кинематикалық тұрғылықтылығы;
- ГОСТ 1756-2000 – будың қысымы;
- ГОСТ 20287-91 – қату температурасы;
- ГОСТ 11851-85 – парафиннің құрамы;
- ГОСТ 2177-99 – фракциялық құрамы.

Қалдықтарды басқару. Талдау жүргізу барысында пайда болған барлық сұйық ағындар, техникалық желіге енгізілгенен кейін дренажды сыйымдылыққа біріктіріледі.

3.2 Сәйкес емес өнімдердің сапасын бақылау

Аналитикалық бақылау мұнай сапасын дайындау кезінде қателерді болдырмау үшін, «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның инженер-химигі бақылайды:

- Өлшеу құралдарын салыстырып тексеру мерзімдері (мұнай сапасын анықтау кезінде пайдаланылатын өлшеу құралдары СТ ҚР 2,4-2007 «ҚР-ның өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесі. Өлшеу құралдарын салыстырып тексеру. Ұйымдастыру және өткізу тәртібі» сәйкес тексерілуі қажет);

- Реактивтер (сақтау мерзімі, қауіпсіздік құжаты, ержелердің орындалуы және сақталуы);

- Еріткіштер («Еріткіштерді дайындау жазбалар журналы» жазбасында дайындау және сақтау мерзімін енгізу);

- Өзін - өзі басқару арқылы сынақтар және «Өлшеу дәлдігін ішкі басқару журналы» жазбалар дәлдігі. Аналитикалық бақылау мұнай сапасын тауарлау кезінде қателерді болдырмау үшін, «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның инженер-химигі бақылайды:

- «Зертханадағы жұмысты бақылаудың ішкі журналы» жазбаларымен МТА аймағының лаборантымен параллель талдаулар арқылы сынақ дәлдігі;

- Еріткіштер («Еріткіштерді дайындау жазбалар журналы» жазбасында дайындау және сақтау мерзімін енгізу);

- Реактивтер (Кіріс пен шығыс есебі, пайдалану мерзімі, қауіпсіздік құжаты, сақтау ережелерін сақтау), реагенттердің қатаң бақылау нәтижелері «Қозғалыстарды перекурсолық есепке алу журналы» есбінде жазылады;

- Өлшеу құралдарын салыстырып тексеру мерзімдері (мұнай сапасын анықтау кезінде пайдаланылатын өлшеу құралдары СТ ҚР 2,4-2007 «ҚР-ның өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесі. Өлшеу құралдарын салыстырып тексеру. Ұйымдастыру және өткізу тәртібі» сәйкес тексерілуі қажет). Аналитикалық бақылау кезінде және мұнай сапа стандартының талаптарының сәйкесемес көрсеткіштерінің кез келген қателерді жою үшін сол сынақтарды қайта сынақтан өткізеді, егер ол резервуарда немесе басқа сыйымдылықтан алынған болса. Кез келген көрсеткіш бойынша сақталмаған жағдайда мұнайдың, талаптарға сәйкесемес өнімнің барлық іс-әрекетін одан әрі технологиялық регламент талаптарына сәйкестігін «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның кадрлары орындайды. Құлсары аумағының барлық іс-шаралары сәйкесемес өнімнің «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның масетрі «Айналыс журнал»-да көрсетіледі. Мұнайды дайындау барысында, престо судың есебі «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығымен «2016 жылдың __ айына су қабылдау АКТі » тіркеуінде Өндірісті-техникалық қызмет көрсетудің кейінгі ұсынуымен жүзеге асады. Барлық және сәйкесемес іс-шараларды «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығы Өндірісті-диспетчерлік қызметті немесе Орталық инженер-техникалық қызмет аусым

инженерін хабардар етеді. Цех басшылғы дайындалатын мұнайдың қайта дайынлау схемасының орындалуын қадағалайды. Қабылдаушы тарапқа беру кезінде қандай да бір көрсеткішке тауарлы мұнайдың сәйкесеместігін анықтаған жағдайда «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығы жазбаша түрде Өндірісті-диспечерлік қызметті немесе Орталық инежер-техникалық қызмет жеткешілерін хабардар етеді.

3.3 Міндетті процедуралардың құрылымы

Бөлімдермен орындалатын процедуралар сапа жүйесінің құжаттарының екінші деңгейін құрайды. Әрбір процедура жалпы процедураларды сипаттайтын құжат болып табылады. Бұл құжат функционалды міндеттерді бөлуді қарастыратын құрылымдық сұлбадан тұруы мүмкін. Процедураларды енгізу өте тиімді, өйткені құрылымдық бөлімдерге олардың барлық функционалды өзара байланыстарын және міндеттемелерін көруге мүмкіндік береді [9].

Кәсіпорын ИСО 9001:2000 стандартына сәйкес кәсіпорын алты міндетті процедураларды жобалауы және жұмысшы жағдайда ұстауы тиіс:

- 1) СМЖ құжаттарымен басқару.
- 2) Жазбаларымен басқару.
- 3) Ішкі аудитті жүргізу процедуралары.
- 4) Сәйкес емес өніммен басқару.
- 5) Түзетуші іс-әрекеттермен басқару.
- 6) Алдын-алушы іс-әрекеттерімен басқару.

3.4 СМЖ құжаттарымен басқару

«ЕмбіМұнайГаз» компаниясының СМЖ құжаттарымен басқару «Құжаттамамен басқару. Жалпы жағдайлар. Басылым құжаты бойынша жүргізіледі. Құжаттар- мен басқарудың мақсаты әрбір жұмыс орнында тек жаңартылған құжаттарды ғана кепілді қолдануды қамтамасыз етуі болып табылады. Құжатталған СМЖ – бұл ИСО 9001:2000 (ҚР СТ ИСО 9001-2001) талап- тарына сәйкес ұйымның іс - әрекетін сипаттайтын модель [19].

Құжаттарға қойылатын негізгі талаптар – деректерді архивтеуді, статистикалық өңдеулерді және талдау мүмкіндігін жүзеге асыру мақсатымен оларға қол жеткізуді қамтамасыз ету.

Жазбалармен басқару

«ЕмбіМұнайГаз» компаниясының жазбалармен басқару. Жазбалармен басқару. Жалпы жағдайлар. Басылым құжаты бойынша жүргізіледі. Құжаттанған процедураның мақсаты СМЖ жазбаларымен басқарудың ретін бекіту болып табылады.

3.5 Ішкі аудиттерді жүргізу процедуралары

«ЕмбіМұнайГаз» компаниясының сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудиті (тексеру) құжаты бойынша жүргізіледі. Ішкі аудиттер ИСО 9001 талаптары таратылатын СМЖ процестерінің барлығына қарастырылған.

Ішкі аудиттер келесі мақсаттар үшін жүргізіледі:

- СМЖ құжаттары ИСО 9001 талаптарына сәйкестігін бақылау ;
- СМЖ талаптары бойынша бөлім қызметінің сәйкестігін орнату;
- алдыңғы тексеріс нәтижелері бойынша түзету шараларының тиімділігін тексеру;
- СМЖ жұмыс істеу тиімділігін бағалау;
- басшылық жағынан СМЖ талдау кезінде олардың нәтежиелерін қолдану.

Ішкі аудит процесі төменгі мақсаттардың орындалуымен қамтамасыз етіледі:

- тексерісті жоспарлау;
- тексеріс бойынша процедураларды талдау және бақылау;
- тексеріс нәтижелері бойынша құжаттамаларға өзгерістерді енгізуін бақылау;
- тексеріс бойынша ескі құжаттамаларды жою;
- тексеріс көлемінің сәйкестігін анықтау;
- СМЖ құжаттамасын тексеру;
- сапа саласындағы кәсіпорынның нақты қызметін тексеру;
- СМЖ тиімділігі мен оның жұмыс күйінде сақталуын тексеру;
- ішкі аудитті жүргізген кезде ИСО 9001 талаптарының сақталуы;

- кәсіпорын басшылығымен мүдделі қызметкерлерге тексеріс нәтижелерін беру;

- жөндеу шараларын;

- жөндеу әрекеттерін өз уақытында жүзеге асыру;

- тексеру нәтижесі бойынша хаттаманы басшылықпен талдау;

- ескерту шараларын жөндеу;

- ішкі тексеріс бойынша сарапшы-аудиттердің жауапкершілігі мен өкілеттілігін анықтау;

- тексерілетін қызмет саласынан сарапшылардың тәуелсіздігімен қамтамасыз ету;

- орнатылған талаптарға сәйкес тексерулер бойынша тіркелінген сипаттамаларды сақтау және теңестіру.

Ішкі аудит процестері үшін кіретін деректер келесілер болып табылады:

- ішкі аудитті жүргізу үшін өкілетті және жауапкершілігі бар арнайы дайындалған қызметкерлер;

- ішкі аудитті жүргізу бойынша құжаты;

- кәсіпорын бөлімшелерін тексеретін құжаттар мен сипаттамалар.

Ішкі аудит процестері үшін шығыс деректері келесілер болып табылады:

- сәйкестік талаптары бойынша СМЖ ішкі аудиттерінің нәтижелері туралы актілер;

- ИСО 9001 халықаралық сапа стандарттары;

- «ЕмбіМұнайГаз» компаниясының СМЖ ішкі аудиттерінің нәтижелері туралы жылдық есеп беруі;

- ішкі аудиттердің нәтижелері бойынша ескертуші және түзетуші іс-әрекеттер.

Ішкі аудит басшылығын сапа бойынша басшылықтың өкілі жүзеге асырады. Оның қызметіне:

- ішкі аудиттер жүргізе алатын арнайы қызметкерлерді анықтау;

- ішкі тексеру бойынша аудиттерді дайындауын ұйымдастыру және олардың кәсіптік дәрежесін қолдау.

Ішкі аудиттер бойынша хаттамалар, бағдарламалар мен жоспарлардың түпнұсқасын сақтау сапамен басқару бөлімімен жүзеге асырылады. Бөлімге

берілетін ішкі аудит бойынша құжаттама ББЖ және басқа да құжаттарымен бөлімде сақталынады.

3.6 Сәйкес емес өніммен басқару

«ЕмбіМұнайГаз» компаниясының сапа менеджменті жүйесінің сәйкес емес өнімін басқару.

Сәйкес емес өнім анықталған орнына байланысты өндіру процесі кезінде анықталған, өндіру аяқталғаннан кейін анықталған (өнімнің қоймаға түсуі кезінде) және тұтыну процесі кезінде анықталған болып бөлінеді.

Сәйкес емес өнімге талдау төменгі жағдайларға жүргізіледі:

- сәйкессіздіктің пайда болу себебін анықтау;
- рәсімделген рұқсат ету құжатын қолдану;
- жарамсыз ету және жою.

Сәйкес емес өнімді басқару бойынша іс - әрекеттердің ұйымдастырылуы мен орындалуына сәйкес бөлімшелер басшылары жауап береді. «ЕмбіМұнайГаз» компаниясының бөлімшелерінде дайындалған, соның ішінде тұтынушылардан қайтарылған сәйкес емес өнімге бөлімшелердің басшылары жауапты болады. Олар сәйкес емес өнімнің дайындалуына себеп болған белгілі бір факторды анықтауға міндетті. Сәйкес емес өнім өндірілген кезінде қоршаған ортаны қорғауға бөлімшелер басшылары жауапты.

3.7 Алдын алушы және түзетуші іс - әрекеттерімен басқару

Алдын алушы және түзетуші іс - әрекеттердің мақсаттары:

- өнімнің өмірлік циклының барлық кезеңінде оның сапасын жақсарту;
- сапа және қоршаған ортаны қорғау аймағында пайда болатын проблемалардың алдын алу, азайту және жою үшін шаралар қолдану.

Алдын алушы іс-әрекеттер сәйкессіздіктің потенциалды себебін анықтау мен жою бағытында немесе басқа потенциалды тіленбейтін жағдайлардың пайда болатынын ескерту мақсатында жүзеге асырылады. Бұл процедура СМЖ құрамына кіретін «ЕмбіМұнайГаз» компаниясының барлық құрылымдық бөлім-шелеріне таратылады.

Түзетуші іс-әрекеттер пайда болған сәйкессіздікті анықтау, жою және олардың қайталануын болдырмау мақсатымен жүргізіледі.

Алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттер жүргізу үшін шешім қабылдауға негіз болып төменгі жағдайлар табылады:

- тұтынушылардың, жеткізушілердің және басқа қызығушы жақтардың бекітілген және потенциалды талаптарға қанағаттану қажеттілігі;

- тұтынушылардан, жеткізушілерден және басқа қызығушы жақтардан жарнамалардың, көрсетілімдердің, ескертулердің немесе басқа да шағымдардың түсуі;

- ішкі және сыртқы тексерулер (аудиттер) нәтижелері бойынша тіркелген, соның ішінде органдар жүргізетін бақылау бойынша тіркелген сәйкес еместік және т.б.;

- кәсіпорынның жоспарының, кестесінің орындалмауы;

- әр түрлі ұйымдастырушылық– техникалық іс – шаралар жоспарларының орындалмауы;

- шығарылатын өнім сапасының тұрақтылығын қамтамасыз ету;

- шығарылатын өнім сапасын жақсарту;

- белгіленген талаптардан ауытқытып, сәйкессіздіктің пайда болуына алып келетін себептерді жою;

- СМЖ толық және процестерді бөлшектеп дамыту.

«Алдын алушы іс-әрекеттер» және «Түзетуші іс-әрекеттер» процестерінің мақсаттарына қол жеткізу үшін:

- өнімнің өмірлік циклының барлық кезеңінде оның жойылуына дейін және өнім сапасының күйі туралы қол жетімді мәліметтерді уақытымен орнату;

- барлық мүмкін сәйкес еместіктердің және басқа тіленбейтін жағдайларды, соның ішінде потенциалды жағдайларды анықтау және тіркеу;

- сәйкес еместік және басқа тіленбейтін жағдайларды, соның ішінде потенциалды жағдайлардың себептерін уақытымен бекіту;

- процестердің күйін бақылау;

- қолданылатын процестер, операциялар, соның ішінде өнім сапасына қойылатын талаптарды қамтамасыз ету нәтижелеріне талдау жүргізу;

- алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттер нәтижелерін бағалау үшін қажетті мәліметтерді орнату керек.

Алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттердің процестері келесі кезеңдерден тұрады:

- алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттерін немесе олардың жоспарларын жобалау;
- алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттерін немесе олардың жоспарларының жүргізілуіне бақылау жүргізу;
- алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттер нәтижелеріне талдау жүргізу;
- алдын алушы және түзетуші іс-әрекеттерін немесе олардың жоспарларының орындалуы мен нәтижелілігі туралы мәліметтерді басшыларға жеткізу;
- басшылық жағынан қарастыру және шешім қабылдау.

Потенциалды/пайда болған сәйкес емес немесе басқа потенциалды/пайда болған тіленбейтін жағдайлардың типтік себептері мен сәйкес типтік алдын алушы және түзетуші іс - әрекеттері 2 - кестеде келтірілген.

Потенциалды/пайда болған сәйкес еместіктің немесе басқа тіленбейтін жағдайларды талдау нәтижесін келесі шешімдер (жазбаша түрде) құрайды:

- түзетуге жауапты тұлға бекітілген жағдайда сәйкес еместік және тіленбейтін жағдайларды түзету жолы (әдісі);
- потенциалды/пайда болған және басқа потенциалды/пайда болған тіленбейтін жағдайлар себептері және оларды жою іс-әрекеттері (алдын алушы және түзетуші шаралар).

1 Кесте - Потенциалды пайда болған сәйкес емес немесе басқа потенциалды пайда болған тіленбейтін жағдайлар

Типтік себептер	Алдын алушы және түзетуші типтік іс - әрекеттер
Персоналдардың жеткіліксіз компетенттілігі	Персоналдарды оқыту
Іс - әрекеттерді басқару/орындаудың бекітілген процедураларының (құжаттарының) болмауы	- іс - әрекеттерді басқару/орындау бойынша ішкі құжаттарды жобалау, бекіту және ендіру жәненемесе

	- сыртқы құжаттарды жобалау мен ендіру
Іс-әрекеттерді басқару/орындаудың бекітілген процедурасы (құжаттары): - іс - әрекетті басқаруорындау бойынша соңғы ақпараттың немесе бөлшектіліктің жеткілікті дәрежеде құрылмауы; - болған өзгертулерге әсер етпеуі	- іс - әрекеттерді басқару/орындау бойынша ішкі құжаттарды жобалау, ендіру және оларға өзгертулер енгізу жәннемесе - сыртқы құжаттарды жобалау және оларға өзгертулер енгізу
Ресурстардың жеткіліксіздігі (соның ішінде адамдық)	Ресурстарды ерекшелеу
Персоналдың жұмысқа дұрыс қарамауы	Персоналды оқыту және ынталандыру

3.8 СМЖ бойынша жүргізілетін іс - шаралар

ИСО 9001:2000 халықаралық сапа стандарты кәсіпорындағы сапа менеджмент жүйесі бойынша жүргізілетін іс-шараларын жобалауды міндетті процедуралардың қатарына жатқызады. Бұл іс-шаралар кәсіпорындағы процесті сапалы жүргізуге бағытталған. Іс-шараның атауы, оған жауапты тұлға, орындау мерзімі міндетті түрде анықталуы тиіс [4].

Сәйкес емес өнім туралы есеп беру

Өнімнің өмірлік циклына байланысты сәйкес емес өнімді басқару процесіне төменгі жағдайлар кіреді:

- сәйкес еместікті анықтау;
- сәйкессіздікті таңбалау;
- сәйкессіздікті идентификациялау;
- сәйкессіздікті оқшауландыру;
- сәйкес еместік туралы талдау жүргізу және шешім қабылдау.

«ЕмбіМұнайГаз» компания өнімнің өмірлік циклының барлық кезеңінде бөлім-шелерде сәйкес емес өнімді анықтау өнімді өндірудің келесі сатысына өткізуге шешім қабылдайтын уәкілетті немесе жауапты тұлғаның қолының бар-жоқтығымен іске асырылады.

Бөлімшелерде сәйкес емес өнім анықталған кезде жауапты немесе уәкілетті тұлға екі данада хаттаманы құрады, хаттаманың бір данасы сәйкес емес өніммен бірге ол түскен бөлімшеге жіберіледі. Сәйкес емес өнім уәкілетті немесе жауапты тұлғамен оны тіркеу журналына тіркеледі және болашақта

қолданылатын іс - әрекеттің шешімі қабылданғанша оқшауландырылып, арнайы орындарда сақталады [11].

Қоймаға түскен кезде анықталған сәйкес емес өнімге жарлық тіркеледі және сәйкесінше іс-әрекеттер жасалынады. Тұтыну кезінде анықталған сәйкес емес өнімді қойма меңгерушісі сәйкес емес өнім журналына тіркейді. Қойма меңгерушісі аптасына бір рет тұтынушымен анықталған сәйкес емес өнімдерді тексереді және оны басшылыққа хабарлайды.

3.9 Сапа бойынша жазбалар тізімі және оларды толтыру реті

Сапа бойынша жазбалардың ішкі мәліметтеріне СМЖ қолданылатын ішкі және сыртқы ақпараттар жатады. Ақпараттар келесі түрдегі жазбалармен жүргізіледі:

- СМЖ әсер етуі мүмкін басшылық жағынан алдыңғы талдаудың өзгертулерінен шығатын іс - әрекеттер, жақсарту бойынша ұсыныстар мен аудит нәтижелері, тұтынушылардан кері байланыс және процестердің функционалдығын қосатын басшылық жағынан СМЖ талдауы туралы жазба;

- персоналдардың тәжірибесі мен біліктілігі, оқытылуы және жабдықтар туралы жазбалар;

- өнімнің өмірлік циклы процесінің және оның жүзеге асырылуының талаптарға жауап беретінін дәлелдейтін жазбалар;

- барлық қажетті іс-әрекеттердің верификациясының нәтижелерінің жазбалары;

- жеткізушілерді бағалау нәтижелерінің және осы бағалаулардың нәтижесінде қабылданған барлық іс - әрекеттердің жазбалары;

- салыстырып – тексеру және калибрлеудің барлық нәтижелері бойынша жазбалар;

- сәйкес еместік сипаттамалары туралы жазбалар;

- түзетуші шаралардың нәтижелері туралы жазбалар;

- ішкі аудитті жоспарлау, жүргізу және оның нәтижелері туралы жазбалар;

- өнімдерді идентификациялау бойынша жазбалар;

- жобалау және өндіру үшін кіріс мәліметтері туралы жазбалары;

- жобалау мен өндіруді өзгертуді талдау жазбалары;

- өнімге қатысты талаптарды талдау нәтижелері туралы жазбалар;

- алдын алушы шаралардың қорытындылары туралы жазбалар.

ҚОРЫТЫНДЫ

Қазіргі заманға сынамаларды іріктеуді қамтамасыз етуде өндірістік процесс кезінде сапаны бақылау үшін «Мұнайды дайындау және айдау» цехінің мастері технологиялық нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген аралықтар ГОСТ 2517-85 сәйкес қолданылады.

Дайын өнімнің сапасын бақылау жүргізу үшін «Мұнайды тазарту және айдау цехы» мастері қоймадағы дайын өнімнің ішінен сынамаларды іріктеуді қамтамасыз етеді. «Мұнайды дайындау және айдау» цехінің қызмет кадрларымен ГОСТ 251785-85 сәйкес сынамаларды іріктеу жүргізіледі.

«Үлгілерді есепке алу және тіркеу журналы»-да зертханаға әкелінген сынамалар тіркелінеді.

Өндірістік процесс кезінде сапаын бақылауды жүзеге асыру және нәтижелерін жазу. «Мұнайды тазарту және айдау цехы» мастерімен Құлсары аумағында мұнайды дайындау процесі айналмалы журналында көрсетіледі.

Құлсары аумағының барлық іс-шаралары сәйкесемес өнімнің «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның масетрі «Айналмалы журнал»-да көрсетіледі.

Мұнайды дайындау барысында, престі судың есебі «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығымен «2016 жылдың __ айына су қабылдау АКТі »тіркеуінде Өндірісті-техникалық қызмет көрсетудің кейінгі ұсынуымен жүзеге асады.

Барлық және сәйкесемес іс-шараларды «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығы Өндірісті-диспечерлік қызметті немесе Орталық инежер-техникалық қызмет аусым инженерін хабардар етеді.

Цех басшылғы дайындалатын мұнайдың қайта дайынлау схемасының орындалуын қадағалайды.

Қабылдаушы тарапқа беру кезінде қандай да бір көрсеткішке тауарлы мұнайдың сәйкесеместігін анықтаған жағдайда «Мұнайды тазарту және айдау цехы»-ның басшылығы жазбаша түрде Өндірісті-диспечерлік қызметті немесе Орталық инежер-техникалық қызмет жеткешілерін хабардар етеді.

Енгізілген интеграцияланған басқару жүйесі негізгі ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. ISO 50001:2011 және OHSAS 18001:2007 стандарттарының талаптарына сай дайындалған, Қоғам және Басқару жүйесінің негізгі стратегиясы болып табылады.

ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

- 1 Ильин В.В. Система управление качеством. – СПб.:Невский проспект; Вектор, 2007
- 2 Шадрин А.Д. Менеджмент качества. От основ к практике. 2-е изд.,испр. - М.:ООО «НТК «Трек», 2005
- 3 Федюкин В.К. Управление качеством процессов. – СПб.: Питер,2004
- 4 Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO семейства 9000): Учебное пособие -СПб.: Издательский дом “Бизнес пресса”, 2000
- 5 Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для ВУЗов 2-е издание,-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999
- 6 Швандар В.А., Панов В.П., Купряков Е.М. и др.; Под редакцией Швандера В.А. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для ВУЗов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000
- 7 Никифоров А.Д., Бойцов В.В., Инженерные методы обеспечения качества в машиностроении: Учеб. пособие. – М.: Издательство ст-ов, 1987
- 8 Аскарлов Е.С. Управление качеством. Учебное пособие. – Алматы: «Pro Service»,2007
- 9 Адлер Ю.П. Восемь принципов, которые меняют мир. - Стандарты и качество, 2001
- 10 Никифоров А.Д. Упраление качеством: Учеб. пособие для вузов.- М.: Дрофа, 2004
- 11 Иняц Н. Современная история качества. Под общей ред. Ю.В. Василькова и Н.Н. Аниськиной (пер. с хорватского) - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003
- 12 «Охрана труда», под редакцией проф. Б.А.Князевского, Высшая школа, Москва, 1982
- 13 Санитарно-эпидемиологические правила и нормы – «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации персональных компьютеров, видеотерминалов и условиям работы с ними» от 18 августа 2004 года N 631
- 14 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере», Под редакцией проф. О. Н. Русака, проф. В. Я. Кондрасенко, Красноярск 2001
- 15 Торшин Г.Г., Интемиров ВШ. «Кондиционирование и вентиляция помещений вычислительного центра». Метод. указание к выполнению раздела «Охрана труда» в дип. проектах. – Алма- Ата: КазПТИ, 1989
- 16 ҚР СТ ИСО 9001-2001 Сапа менеджментінің жүйелері.